指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	八代市働く婦人の家	指定期間 4年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般社団法人八代弘済会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>昨年度より稼働率、利用者数、自主事業において微増。HP、広報やつしろやひまわり新聞等で積極的に広報活動を行っている。また、Instagramやミニ作品展にて講座の様子や作品を公開することで利用者の増加につながった。定期的に利用者アンケートを実施し、意見・ニーズの把握、反映に取り組んでいる。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	3	6
①経費節減の取組			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収入状況			
[評価の理由]	<p>支出の面では物価高等の影響から微増となったが、収入面では自主事業収益、貸館収益ともに増加し全体としても微増となった。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制	15	4	12
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	【評価の理由】 施設の点検については随時行っており、毎日の館内・駐車場の清掃や年二回の全館ワックスがけを行っている。机やドアノブの消毒、館内でのマスク着用を呼びかけ等を継続し感染予防に努めている。また、年2回の消防訓練を行い、緊急事態に備えている。			
4	その他の取組み	25		23
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み	15	5	15
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮	10	4	8
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 運営員会の半数を施設利用者から選出している。また、工事や修繕等は地元業者を積極的に起用している。			
合 計		100		81

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。