

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	サンライフ八代	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般財団法人サンライフ八代	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	市報やタウン情報誌での情報掲載、近隣校区への回覧等で積極的に情報提供を行い、稼働率も前年より増加している。短期講座では親子で参加できる講座も人気があり、長期及び短期の各講座に10歳～70歳代までの幅広い年齢層での参加があった。		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	3	6
①経費節減の取組			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収入状況			
[評価の理由]	支出は前年より微増。収入は体育室使用料、主催事業収益の増加により前年より微増となった。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		23
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制	15	5	15
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	【評価の理由】 職員による朝、夕の清掃を実施。職員による緊急事態等への対応として、消防・危機管理対応訓練を実施している。令和5年度は緊急事案も発生したが、日常の訓練の訓練の成果もあり、大事には至らなかった。			
4	その他の取組み	25		25
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み	15	5	15
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮	10	5	10
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 職員による近隣施設の清掃を行い、地域との関係も良好。また、サンライフ祭り等のイベントを行い、地域との連携を図る。修繕等についても地元業者を積極的に起用している。			
合 計		100		86

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。