

## 指定管理者の管理運営に関する総括評価票

所 管 課	泉支所 地域振興課
評価対象期間 (最終年度入れない)	令和2年4月1日 ～ 令和6年3月31日

## I 指定概要

施設概要	名 称	梅の木轟公園管理施設	
	所在地	八代市泉町葉木9 4 番地	
	設置目的	観光振興及び青少年の健全な育成、地域文化の伝承及び若者の定住に資する施設	
指定管理者	名 称	一般社団法人 五家荘地域プロジェクト	
	所在地	八代市泉町椎原1 4 8 番地	
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等の利用に関すること</li> <li>・施設等の維持管理及び修繕に関すること</li> </ul>		
指 定 期 間	令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日	5年	

## II 利用状況

	令和5年度 (評価対象期間の最終年度)	令和2年度 (評価対象期間の初年度)	増減 ※評価対象最終年度と 初年度との比較
開 館 日 数	100	101	▲ 1
施設利用者数	-	-	-
施設稼働率	96.1	97.1	▲ 1
事業参加者数	-	-	-

## III 収支状況(評価対象期間全体) ※収支は五家荘観光施設(6施設)の計 (単位:千円)

	予算	決算	増減	備考
収 入	93,711	81,760	-11,951	
指定管理料	53,780	53,780	0	
利用料金	22,234	16,939	-5,295	
その他(事業収入他)	17,697	11,041	-6,656	
支 出	90,554	84,907	5,647	
人件費	52,740	54,724	-1,984	
事務事業費	5,305	4,377	928	
管理費(光熱水費他)	27,101	21,848	5,253	
その他( )	5,408	3,958	1,450	
収 支	3,157	-3,147	-6,304	

#### IV 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	2	8
①開館時間、休館日の運営			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④ホームページ等を活用した広報活動などの状況			
⑤サービス向上のための自主的な取り組み			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①アンケート調査の実施			
②適切な苦情への対応			
[評価の理由]	ニーズや苦情については、事務局内で協議検討し来訪者のサービス向上に努めた。また、ゴールデンウィークや紅葉祭期間中は休館せず、地元の特産品販売を行うなった。		
2 管理経費縮減に関する取組み	14		7.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
①会計処理			
②業務委託			
③利用者への情報提供			
(2) 収入の増加	5	2	2
①収支状況			
[評価の理由]	施設管理において、節電や施設及び周辺の設備などの軽微な修繕は、従業員自ら行うなどして経費削減に努めている。		
3 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		9.6
(1) 施設管理手法及び維持管理体制	6	4	4.8
①適正な人員配置			
②勤務者の教育・研修			
③施設・設備・備品管理			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	8	3	4.8
①緊急事態の対応			
②個人情報の保護			
③情報の公開・守秘義務			
[評価の理由]	浄化槽維持管理においては、専門業者に委託を行っている。また、軽微な修繕については、熟練した従業員により自力で修繕を行っている。		

4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	12	4	9.6
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	20	5	20
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 地元住民が主体となり、地元の特産品の販売や地元食材を使った食事の提供を行った。また、従業員全員が地元住民である。			
合 計		100		70.6

【総合評価結果】

合計得点	71	評価ランク	C
------	----	-------	---

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 ↑ い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%		目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%		目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない ↓	不適切な管理運営がなされている

【各評価項目の得点の算出方法】

$$\text{各評価項目の得点} = \text{各評価項目の配点} \times \text{評価レベル(乗率)}$$

【総括評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる  
(合計得点が90点以上)
- B：総合評価の結果、優れていると認められる  
(合計得点が80点以上90点未満)
- C：総合評価の結果、適性であると認められる  
(合計得点が60点以上80点未満)
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる  
(合計得点が20点以上60点未満)
- E：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる  
(合計得点が20点未満)

【次回選定時の措置】

- A評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を加点する。
- B評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を加点する。
- C評価の指定管理団体は、加点・減点を行わない。
- D評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を減点する。
- E評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を減点する。