

指定管理者の管理運営に関する総括評価票

所 管 課	泉支所 地域振興課
評価対象期間 (最終年度入れない)	令和2年4月1日 ～ 令和6年3月31日

Ⅰ 指定概要

施設概要	名 称	五家荘溪流キャンプ場
	所 在 地	八代市泉町樺木 7 7 番地 1
	設置目的	観光振興及び青少年の健全な育成、地域文化の伝承及び若者の定住に資する施設
指定管理者	名 称	一般社団法人 五家荘地域プロジェクト
	所 在 地	八代市泉町椎原 1 4 8 番地
指定管理業務の内容		・施設等の利用に関すること ・パンフレット・入場券等の作成・配布に関すること ・付属設備の管理に関すること ・施設等の維持管理及び修繕に関すること
指 定 期 間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日 5年

Ⅱ 利用状況

	令和5年度 (評価対象期間の最終年度)	令和2年度 (評価対象期間の導入初年度)	増減 ※評価対象最終年度と 初年度との比較
開 館 日 数	113	92	21
施 設 利 用 者 数	424	563	▲ 139
施 設 稼 働 率	53.3	45.8	8
事 業 参 加 者 数	424	563	▲ 139

Ⅲ 収支状況（評価対象期間全体）※収支は五家荘観光施設（6施設）の計（単位：千円）

	予算	決算	増減	備考
収 入	93,711	81,760	-11,951	
指定管理料	53,780	53,780	0	
利用料金	22,234	16,939	-5,295	
その他（事業収入他）	17,697	11,041	-6,656	
支 出	90,554	84,907	5,647	
人件費	52,740	54,724	-1,984	
事務事業費	5,305	4,377	928	
管理費（光熱水費他）	27,101	21,848	5,253	
その他（ ）	5,408	3,958	1,450	
収 支	3,157	-3,147	-6,304	

IV 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		20	3	12
①開館時間、休館日の運営				
②利用者数の状況				
③自主事業の実施状況				
④ホームページ等を活用した広報活動などの状況				
⑤サービス向上のための自主的な取り組み				
(2) 利用者満足度		20	4	16
①アンケート調査の実施				
②適切な苦情への対応				
【評価の理由】				
施設の開館に関しては、条例や協定を遵守しつつ、利用者の多い夏場には休館日を減らすなど、サービス向上に努めた。また、利用者からのニーズや苦情については、事務局内で協議しサービス向上に努めた。				
2	管理経費縮減に関する取組み	14		5.6
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		9	2	3.6
①会計処理				
②業務委託				
③利用者への情報提供				
(2) 収入の増加		5	2	2
①収支状況				
【評価の理由】				
施設管理に於いては、節電や浄化槽維持管理を委託するなどの取組は行っているが、経費縮減までには至らなかった。また、施設内及び周辺の軽微な修繕は、従業員自らが行うなど経費縮減に努めた。収支状況については、新型コロナウイルス感染症時は利用者の減少により、利用料も減少となった。				
3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
(1) 施設管理手法及び維持管理体制		6	3	3.6
①適正な人員配置				
②勤務者の教育・研修				
③施設・設備・備品管理				
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など		8	3	4.8
①緊急事態の対応				
②個人情報の保護				
③情報の公開・守秘義務				
【評価の理由】				
専門業者に施設設備の維持管理を委託している。特に、重要度の高い施設及び設備の修繕等については外部に改修委託し、軽微なものについては熟練した従業員により自力で修繕を行った。				

4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	12	4	9.6
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	20	5	20
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 地元住民が一体となり、この施設を活用した「地区ふるさと夏祭り」や観光協会主催の「ヤマメつかみ取り大会」等を計画したものの、新型コロナウイルス感染賞により実施までには至らなかった。また、従業員は地元から採用しており、地域住民の安定的な雇用に繋がっている。			
	合 計	100		71.6

【総合評価結果】

合計得点	72	評価ランク	C
------	----	-------	---

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 ↑ い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%		目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%		目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	▽	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

【各評価項目の得点の算出方法】

各評価項目の得点 = 各評価項目の配点 × 評価レベル（乗率）

【総括評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる
（合計得点が90点以上）
- B：総合評価の結果、優れていると認められる
（合計得点が80点以上90点未満）
- C：総合評価の結果、適性であると認められる
（合計得点が60点以上80点未満）
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる
（合計得点が20点以上60点未満）
- E：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる
（合計得点が20点未満）

【次回選定時の措置】

- A評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を加点する。
- B評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を加点する。
- C評価の指定管理団体は、加点・減点を行わない。
- D評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を減点する。
- E評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を減点する。