

指定管理者の管理運営に関する総括評価票

所 管 課	泉支所 地域振興課
評価対象期間 (最終年度入れない)	令和2年4月1日 ～ 令和6年3月31日

I 指定概要

施 設 概 要	名 称	緒方家
	所 在 地	八代市泉町椎原 4 6 番地
	設置目的	観光振興及び青少年の健全な育成、地域文化の伝承及び若者の定住に資する施設
指定管理者	名 称	五家荘地域振興会
	所 在 地	一般社団法人 五家荘地域プロジェクト
指定管理業務の内容		・農産物等の展示及び販売の受託に関する事 ・文化及び自然に係る資料の展示に関する事 ・施設等の利用に関する事 ・パンフレット・入場券等の作成・配布に関する事 ・施設等の維持管理及び修繕に関する事
指 定 期 間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日 5年

II 利用状況

	令和5年度 (評価対象期間の最終年度)	令和2年度 (評価対象期間の初年度)	増減 ※評価対象最終年度と 初年度との比較
開 館 日 数	306	305	1
施 設 利 用 者 数	1,477	1,340	137
施 設 稼 働 率	99.7	99.3	0
事 業 参 加 者 数	1477	1340	137

III 収支状況（評価対象期間全体）※収支は五家荘観光施設（6施設）の計（単位：千円）

	予 算	決 算	増 減	備 考
収 入	93,711	81,760	-11,951	
指定管理料	53,780	53,780	0	
利用料金	22,234	16,939	-5,295	
その他（事業収入他）	17,697	11,041	-6,656	
支 出	90,554	84,907	5,647	
人件費	52,740	54,724	-1,984	
事務事業費	5,305	4,377	928	
管理費（光熱水費他）	27,101	21,848	5,253	
その他（ ）	5,408	3,958	1,450	
収 支	3,157	-3,147	-6,304	

IV 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		20	3	12
①開館時間、休館日の運営				
②利用者数の状況				
③自主事業の実施状況				
④ホームページ等を活用した広報活動などの状況				
⑤サービス向上のための自主的な取り組み				
(2) 利用者満足度		20	4	16
①アンケート調査の実施				
②適切な苦情への対応				
[評価の理由]				
施設の開館に関しては条例を遵守しつつ、観光客の多い紅葉時期には休館日を減らすと共に、来訪者からのニーズや苦情などに於いては、事務局内で協議検討し、利用者のサービス向上に努めた。また、専属のガイドを配置し丁寧な施設の案内に努めた。				
2	管理経費縮減に関する取組み	14		7.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		9	3	5.4
①会計処理				
②業務委託				
③利用者への情報提供				
(2) 収入の増加		5	2	2
①収支状況				
[評価の理由]				
施設管理において、節電の実施や施設内の軽微な修繕を従業員自ら行うなどし経費削減に努めた。収支状況については、新型コロナウイルス感染症による来訪者の減少で入場料の減少の時期もあった。				
3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		9.6
(1) 施設管理手法及び維持管理体制		6	4	4.8
①適正な人員配置				
②勤務者の教育・研修				
③施設・設備・備品管理				
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など		8	3	4.8
①緊急事態の対応				
②個人情報の保護				
③情報の公開・守秘義務				
[評価の理由]				
専門業者に施設設備の維持管理を委託している。施設設備の軽微なものについては、熟練した従業員自ら修繕を行った。また、屋敷内の燻煙を実施し、適切な施設管理を行った。				

4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	12	4	9.6
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	20	5	20
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 地元住民と一体となり、紅葉祭期間中に当該施設で地元高校生と連携した緒方家イベントを計画したものの、新型コロナウイルス感染症により開催までには至らなかった。また、従業員全員が地元住民である。			
	合 計	100		74.6

【総合評価結果】

合計得点	75	評価ランク	C
------	----	-------	---

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 ↑ い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%		目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%		目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

【各評価項目の得点の算出方法】

各評価項目の得点 = 各評価項目の配点 × 評価レベル（乗率）

【総括評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる
(合計得点が90点以上)
- B：総合評価の結果、優れていると認められる
(合計得点が80点以上90点未満)
- C：総合評価の結果、適性であると認められる
(合計得点が60点以上80点未満)
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる
(合計得点が20点以上60点未満)
- E：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる
(合計得点が20点未満)

【次回選定時の措置】

- A評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を加点する。
- B評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を加点する。
- C評価の指定管理団体は、加点・減点を行わない。
- D評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を減点する。
- E評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を減点する。