

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	生涯学習課	
施 設 名 称	八代市立図書館	指定期間 5 年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	T R Cグループ共同企業体	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		15	4	12
①読書活動推進のための積極的な取組みが行われたか				
②調査研究資料の収集、整備、提供を行い、市民の情報収集に応えられたか				
③自主事業は提案どおりに実施されていたか				
④各種取組みは利用者増に繋がったか				
⑤施設、事業等の広報・周知は十分であったか				
(2) 利用者満足度		15	4	12
①市民・利用者の意見・ニーズ等を把握し、それらを反映した取組みが行われたか				
②市民・利用者からの苦情に対する対応は十分だったか				
③利用者アンケート等の結果、利用者の満足度は得られたか				
④利用者がサービスを受けるに当たって、役立つ情報の発信はされたか				
[評価の理由]				
多くの図書館講座・イベントが開催された。親子で読書を楽しめるような環境づくりやイベントを行っている。また、図書館ホームページの多言語化（英語・中国語）を開始し、外国語の資料を多数そろえて、英語のおはなし会を本館とせんちょう分館で月1回実施。多言語絵本の読み聞かせなどを行った。点字図書、録音図書の郵送サービスを実施。また、遠隔地の学校や福祉施設への配本、学校図書館での読書環境の整備など、積極的に外へも出て活動しておられる。アンケートを行い、結果を元に利用者のニーズを把握し、更なるイベントの開催等サービス向上に取り組んでもらいたい。				
2	管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		20	4	16
①適正な管理運営を行った上で、経費節減のための取組みが行われたか				
②施設点検等の業務を委託する場合は適切に実施されたか				
③会計処理は誤り・不正がなく、適正に経費の執行は行われたか				
(2) 収入の増加				0
①				
[評価の理由]				
保守点検は点検計画書に沿って適切に行われている。令和5年度も燃料費高騰の影響により、企業努力が見えづらい1年となったが、経費節減についてさらに取り組んでほしい。また、多様な働き方の普及・促進を継続してもらいたい。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		24
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①施設管理に係る人員は、管理業務が確実に履行できる配置であったか			
	②業務処理マニュアルに基づいた業務研修の実施等、職員の指導育成・研修は、十分講じられたか	15	4	12
	③施設・設備及び備品の管理は、点検や修繕を行う等、適切な措置が行われたか			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①一部の利用者に偏ることなく公平な利用を図ったか			
	②防火管理者の配置や緊急時対応マニュアル作成等、防災等の対応体制は、十分であったか	15	4	12
	③個人情報保護に関するマニュアルや条例を遵守し、情報の管理が徹底されたか			
	【評価の理由】 図書館運営における人員は昨年度並だが、司書保有者率は向上した。様々な内容の職員研修が行われており、企業努力が見える。電子図書関係、読書支援サービス、バリアフリー上映会、音声デージー、大活字資料の充実、ピクトグラムを多数使った「やさしい利用案内」、高齢者や障がい者サービスの充実に取り組んでいる。また、市や病院等と連携したパネル展示なども行った。			
4	その他の取組み	20		18
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①他の市民利用施設との連携を行ったか	10	5	10
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用や地元業者への委託は、実現されたか	10	4	8
	【評価の理由】 八代市の他課との支援・連携を図っており、読書活動の推進につながるものであった。保健センターでは、感染症等に留意しつつブックスタート事業を行っている。また、委託はメーカーの自社製品点検などのため、八代市外の業者となっているところもあるが、職員の雇用は八代市内在住者の採用が8割近く占めている。今後も地元との連携や雇用を継続してもらいたい。			
合 計		100		82

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。