

## 指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	八代市五家荘デイサービスセンター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人 八代市社会福祉協議会	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		29
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	4	20
①開館時間・休刊日の利用			
②利用状況			
③広報計画			
④勤務者の教育・研修			
⑤その他の取組み			
(2) 利用者満足度	15	3	9
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由] 職員の雇用体制が整ったことにより、利用制限が解除されデイ利用者が増えた。当該施設は、五家荘唯一の介護サービス事業所であり、質の高い介護サービスを目指して、運営会議を開催し、その際に職員の接遇マナー及び態度、介護技術等の研修も月1回行われている。隣接する椎原診療所と医療・介護について連携している点が評価できる。			
2 管理経費縮減に関する取組み	15		7.6
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	8	3	4.8
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	7	2	2.8
①収支			
[評価の理由] 職員が意識してこまめにスイッチ操作を行なっている。夏期冬季共に、クーラーの使用期間を短くしたり、細かな温度調節や出入口等のドア開閉に気を配るなど節電に努めている。経費節減は、欠員になっていた職員の配置が整ったことにより人件費が増加したため、事業所としての評価としない。			

	30		21.4
(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
①適正な人員配置			
②勤務者の教育・研修	13	3	7.8
③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）			
④入浴施設の衛生管理			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
①緊急事態の対応（準備）			
②個人情報の保護	17	4	13.6
③情報公開			
④守秘義務			
⑤文書の整理保存			
<p>【評価の理由】</p> <p>有資格者を適材適所に配置し、利用者本位のサービス提供を心掛けて業務に従事しており、職員間の情報の共有、サービスの標準化にも努めている。また新型コロナウイルス感染症対策では市の方針に基づき適切な施設管理を行った。その他の緊急事態の対応にも避難訓練、蘇生法等研修会を開催し適切に対応できるよう体制を整えている。</p>			
4 その他の取組み	15		11
(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
①地域との連携			
②他の市民利用施設との連携	5	3	3
③地域交流事業の実施			
(2) 地域雇用への配慮			
①市民採用・再雇用	10	4	8
②地元業者委託			
<p>【評価の理由】</p> <p>地理的な問題で有資格者の人材確保が継続課題だが、地域雇用の場として役割は果たしている。</p>			
合 計		100	69

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。