

指定管理者の管理運営に関する令和５年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	八代市柿迫生きがいセンター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和5 年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人 八代市社会福祉協議会	

Ⅰ 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		25	4	20
①開館時間・休刊日の利用				
②利用状況				
③広報計画				
④勤務者の教育・研修				
⑤その他の取組み				
(2) 利用者満足度		15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映				
②苦情対応				
③情報提供				
〔評価の理由〕 介護予防送迎事業の送迎行程を見直し、サロンのみの利用でも元気体操を利用できるように工夫したが、コロナ自粛の継続で元気体操やいきいきサロンは利用者が減少したまま。一般入浴においては、利用者のニーズを反映させ、利用時間を延長したり、地道な広報活動により市内外共に利用者が増えた。また、自宅に風呂がない利用者においては市の方針に基づき適切な入浴管理を行った。				
2	管理経費縮減に関する取組み	15		8
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		10	3	6
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）				
②業務の委託				
③会計処理				
(2) 収入の増加		5	2	2
①収支				
〔評価の理由〕 職員が意識してこまめに電気のスイッチ入切を行った。また、不要な場所の蛍光灯を抜いて使わないなど細かく節電に努めている。 利用者ニーズを反映させた開館時間の延長により人件費がアップしたことが理由で人件費が増加している。				

3 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み		30		24
(1) 施設管理手法及び維持管理体制		15	4	12
①適正な人員配置				
②勤務者の教育・研修				
③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）				
④入浴施設の衛生管理				
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など		15	4	12
①緊急事態の対応（準備）				
②個人情報の保護				
③情報公開				
④守秘義務				
⑤文書の整理保存				
[評価の理由] 利用者本位のサービス提供を心掛けて業務に従事している。施設管理・維持、文書管理等に関しても適切に点検・管理されている。また、新型コロナウイルス感染症以外の緊急事態の対応にも避難訓練、蘇生法等研修会を開催し適切に対応できるよう体制を整えている点が評価できる。				
4 その他の取組み		15		13
(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み		5	3	3
①地域との連携				
②他の市民利用施設との連携				
③地域交流事業の実施				
(2) 地域雇用への配慮		10	5	10
①市民採用・再雇用				
②地元業者委託				
[評価の理由] 新型コロナの影響により地域交流事業は減少したが、区長と密に連絡を取り合い、地域交流の拠点の場となっている。雇用について、地域雇用としての役割を果たしている。				
合 計		100		77

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。