

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	八代市泉地域福祉センター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人 八代市社会福祉協議会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		27
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		25	3	15
①開館時間・休館日の利用				
②利用状況				
③広報計画				
④勤務者の教育・研修				
⑤その他の取組み				
(2) 利用者満足度		15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映				
②苦情対応				
③情報提供				
[評価の理由]				
施設利用の多くを占めているデイ利用者の中でも、介護度が高い方の長期入所や高齢者人口の減少が原因であるため、利用状況の減少に関してはやむを得ない面もある。サービス向上については、入浴回数券の販売など独自の取り組みで、地道な努力をしている。また、勤務者に対し福祉施設として必要な研修を毎月1回開催している面が大いに評価できる。				
2	管理経費縮減に関する取組み	15		8
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		10	3	6
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）				
②業務の委託				
③会計処理				
(2) 収入の増加		5	2	2
①収支				
[評価の理由]				
通所介護者が減少し、予防通所者が増えた結果として事業収入が減少したことや、有給休暇の充実や最低賃金のアップ、介護職の時給引き上げに伴い人件費がアップしたが、両方ともやむを得ない理由であるため、事業所としての評価としない。各種保守業務等の一括委託による経費節減や事務所内での事務時間を共有する等、節電にも引き続き努めている点が評価できる。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		24
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	4	12
	③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）			
	④入浴施設の衛生管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	15	4	12
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	【評価の理由】 コロナ対策では市の方針に基づき適切な施設管理を行った。その他の緊急事態でも急病・怪我人発生時に看護師を中心に適切な応急処置をしたり、他の職員でも対応できるよう救急法の講習会等行っている。また、「通所介護事業所運営規定」の秘密保持に関する規定に基づいた研修会を行っている点が評価できる。			
4	その他の取組み	15		11
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	②他の市民利用施設との連携	5	3	3
	③地域交流事業の実施			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	4	8
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 高齢者と地域住民との交流を図るため校区福祉協議会と連携し、様々な地域福祉に関する事業を通じて福祉向上に努めている。また、住民の心配ごと等の相談窓口であり、必要に応じて指導援助等を行っている。雇用については、デイ利用者の増減に伴う職員の配置にも迅速かつ適切に対応している。地域雇用としての役割も果たしている点が高評価につながった。			
合 計		100		70

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。