

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	スポーツ振興課	
施 設 名 称	八代市球技場	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	NPO法人八代市スポーツ協会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		20	4	16
①休場日・利用時間の運用状況				
②接客・服装等の接遇				
③利用者数の状況				
④ホームページ等を活用した広報活動等の状況				
(2) 利用者満足度		15	4	12
①アンケート調査の結果				
②苦情対応				
③利用者への情報発信				
[評価の理由]				
令和3年度9月より施設の利用を再開した。休館日・利用時間等については、条例を遵守している。利用者は昨年度より増えたが、芝の養生期間が長くなったことにより利用回数が減った。				
2	管理経費縮減に関する取組み	20		15
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		15	4	12
①経費削減の取組み				
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み				
③会計処理				
(2) 収入の増加		5	3	3
①収支状況				
[評価の理由]				
日常業務の中で職員へのコスト意識を徹底させ、経費削減に努めた。芝の養生に時間がかかったことにより、利用回数が減ったため使用料収入が減少した。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適切な人員配置について			
	②勤務者の教育・研修について	10	4	8
	③施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について	10	4	8
	③個人情報の保護			
	④文章の整理保存			
	【評価の理由】 定期的な施設の点検及び、芝の育成は適切に行われていた。緊急時の管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように最新の連絡網を作成し対応した。			
4	その他の取組み	25		22
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域及び各種団体との連携	15	4	12
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地元業者への発注	10	5	10
	【評価の理由】 各種利用団体への利用再開の連絡及び対応等を適切に行った。地域雇用への配慮として、地元で可能な業務は地元業者を優先し発注を行った。			
合 計		100		81

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。