

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	五家荘溪流キャンプ場	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般社団法人 五家荘地域プロジェクト	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		20	2	8
①開館時間・休館日の運用				
②利用者数の状況				
③自主事業の実施状況				
④施設、事業等の広報・周知				
⑤サービス向上のための自主的な取組状況				
(2) 利用者満足度		20	4	16
①ニーズ等を把握し、反映した管理運営状況				
②苦情対応				
③利用者への情報発信				
④利用者アンケート調査の実施				
[評価の理由]				
施設の開館に関しては、条例や協定を遵守しつつ、利用者の多い夏場には休館日を減らすなど、サービス向上に努めた。また、利用者からのニーズや苦情については、事務局内で協議対応し、利用者のサービス向上に努めた。				
2	管理経費縮減に関する取組み	14		5.6
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		9	2	3.6
①節電などの経常経費を削減				
②各種業務の委託				
③会計処理				
(2) 収入の増加		5	2	2
①収支状況				
[評価の理由]				
施設管理においては、節電のための取組を行いつつ、また、施設内及び周辺の軽微な修繕は、従業員自ら行うなど経費縮減に努めた。収支状況については、利用料については前年度並みであった。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	6	3	3.6
	③施設・設備・備品の管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応			
	②個人情報の保護	8	3	4.8
	③情報公開			
	④守秘義務			
	【評価の理由】 浄化槽等施設設備については、専門業者に維持管理及び保守点検を業務委託し適正に行われた。軽微な修繕については、従業員自ら行った。			
4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	①他の市民利用施設との連携	12	4	9.6
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者への委託	20	5	20
	【評価の理由】 地元住民と従業員が協力し合い、施設周辺の清掃活動を実施した。また、雇用については、従業員全員が地元住民である。			
合 計		100		67.6

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。