

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	観光振興課/坂本支所地域振興課	
施 設 名 称	さかもと温泉センター	指定期間 5 年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	さかもと温泉センター株式会社	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		18
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		20	3	12
①開館時間・休館日の運用				
②利用者数の状況				
③自主事業の実施状況				
④施設、事業等の広報				
⑤サービス向上のための自主的な取組状況				
(2) 利用者満足度		10	3	6
①アンケート結果				
②ニーズ等を把握し、繁栄した管理運営状況				
③苦情等の増減（対応）				
④利用者への情報提供（発信）				
[評価の理由]				
令和2年7月豪雨災害の影響により、国道の一般車両全面通行止めが続いており、広報による効果があまり見られないが、利用者数は緩やかに回復している。				
2	管理経費縮減に関する取組み	20		18
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		10	4	8
①備品・消耗品の適正な管理				
②省エネルギーへ取り組み				
③会計処理				
(2) 収入の増加		10	5	10
①収支状況				
[評価の理由]				
備品・消耗品は適正に管理され、会計処理も適正に行われた。収支については、大幅な改善は見られないが、国道の通行止めによる市の補償もあり前年より増加した。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		21
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	3	9
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	15	4	12
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	【評価の理由】 人員が不足している状態が続いている。業務体制の見直しと、従業員の能力向上が求められる。文書管理については、適正に行われている。			
4	その他の取組み	20		16
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	10	4	8
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	4	8
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 地域団体とのイベント共催や施設内での作品展示を行い、地元の皆様のふれあいの場として集客に努めた。			
合 計		100		73

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。