

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社 肥後豊表中央市場	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		36
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		20	4	16
①自主事業の実施状況				
②施設の利用状況				
④施設・事業等の広報・周知				
(2) 利用者満足度		20	5	20
①CS調査（顧客満足度調査）の結果				
②アンケートの結果				
③意見・ニーズ等を反映した管理運営状況				
④苦情の増減（対応）				
⑤利用者への情報提供（発信）				
[評価の理由]				
15周年を記念したイベントや市の行事に合わせたイベントを行い、昨年に比べて来館者数が増加となった点を評価。また、接客の質も高く、職員対応に関するアンケート結果も良かった点を評価している。				
2	管理経費縮減に関する取組み	15		11
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		10	4	8
①効率的運営を行うための取組				
②省エネルギー及び環境に配慮した取組				
③会計処理				
(2) 収入の増加		5	3	3
①収支状況				
[評価の理由]				
効率的な施設運営の取り組みを行っている点を評価。収支状況については昨年に比べ、改善しているが、赤字状態であるため、前回同様評価は「3」。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員の配置及び勤務形態			
	②職員への指導育成・研修	10	4	8
	③施設・整備・備品管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労災災害防止対策			
	②事故防止、防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応	10	4	8
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	⑥パソコンのセキュリティ対策			
	【評価の理由】 適切な施設の点検、管理者への速やかな報告が実施されており、施設の適切な運営につながっている点を評価。			
4	その他の取組み	25		24
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	②福岡ソフトバンクホークスとの連携	20	5	20
	③八代よかこ物産館との連携			
	④その他の施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域雇用最優先による職員配置	5	4	4
	【評価の理由】 八代よかこ物産館との連携事業や施設立地の特性を活かした事業展開を評価。また、職員は全て地元雇用であり、引き続き市民に親しまれる取り組みや地域雇用の配慮を期待する。			
合 計		100		87

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。