

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市広域交流地域振興施設	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社肥後豊表中央市場	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	5	20
①自主事業の実施状況			
②開館時間、休館日の運用			
③利用者数の増減状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	10	4	8
①CS調査（顧客満足度調査）の結果			
②アンケートの結果			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供			
[評価の理由]			
施設利用者は昨年より増加。利用者満足度はアンケート結果にも表れているように昨年同様高水準を維持。また、自主事業の開催等も積極的である。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		18
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	5	10
①効率的運営を行うための取組			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①売上状況			
②収支状況			
[評価の理由]			
効率的な店舗運営と環境に配慮した取組みを行っていた点を高く評価。経営状況については、近年の物価高騰の影響はあるものの、コロナ禍の落ち着きもあり、収入は昨年に引き続き増加傾向。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		18
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員への配慮及び勤務形態	10	4	8
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・整備、備品管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	5	10
	②事故防止・防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]	職員研修の実施、職員の適正を見極めた適材適所の人員配置を行っている点、また、適切な施設点検や、定期的な連絡会を管理者と実施することにより施設修繕に繋がるなど、適切な施設の運営に繋がっている点を評価。		
4	その他の取組み	30		26
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①大都市圏での展示会等への参加	20	4	16
	②農産物の販売スペースの拡大			
	③特産品等のPRとマーケット情報の収集			
	④報道機関への働きかけ			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域・他の施設との連携	10	5	10
	②松中信彦スポーツミュージアムとの連携			
	③その他の施設との連携			
	④市民採用・雇用			
	⑤地元業者委託			
	[評価の理由]	PRイベントや展示会等の積極的な参加、地元学生の見学学習等の実施といった、地域との連携に努めた点を評価。また、職員は全て地元雇用であり、引き続き市民に親しまれる取組や地域雇用の配慮を期待する。		
合 計		100		90

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。