

指定管理者の管理運営に関する令和5年度評価票

所 管 課	商工政策課	
施 設 名 称	桜十字ホールやつしろ	指定期間 5 年
評 価 対 象 期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般社団法人八代弘済会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント		配点	評価 レベル	得点
1	当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み		15	4	12
①開館時間、休館日の運用				
②稼働率				
③利用者数				
④自主事業				
⑤広報計画				
⑥その他自主的な取組				
(2) 利用者満足度		15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映				
②苦情対応				
③情報提供				
[評価の理由]				
イベント情報をHP及び館内の掲示場所で積極的に行う。稼働率、利用者数、自主事業参加者数において昨年度を上回った。苦情等についても指定管理者が単独で判断することが難しい案件については市と協力することで適切な対応が出来た。				
2	管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み		10	4	8
①経費節減の取組				
②会計処理				
(2) 収入の増加		10	4	8
①収入状況				
[評価の理由]				
物価高、稼働率増、売上高増に伴う水道光熱費の上昇があったが、仕入先や委託業者を見直すこと、出来る限り指定管理者で修繕等を行うことで全体の支出としては微増となった。収入に関してはコロナ前の水準近くまで回復した。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		25
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）	15	5	15
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）	10	5	10
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	【評価の理由】 館長または副館長のいずれかがシフトに入り、責任ある勤務体制を構築している。全職員・スタッフが様々な業務に携わることで効率を向上させ、スタッフの多能化を行っている。八代市個人情報保護条例の規定を遵守しながら、マニュアルの作成や管理監督を実施した。			
4	その他の取組み	25		25
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携	15	5	15
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託	10	5	10
	【評価の理由】 地域の文化団体、文化教室の講師との連携を密にし、交流が活発になるような環境づくりを行った。舞台技術等の専門性が高いものを除いて、委託業者には八代市の業者を積極的に起用した。			
合 計		100		90

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標（計画）を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標（計画）通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。