



地元食材や自社農園の新鮮な野菜で 来熊者に地元八代の魅力をアピール。



企業の取り組み

当ホテルでは、地元の特産品、厳選食材を使用したオリジナル弁当「ヤドベン」をご紹介します。また「おらが町プロジェクト」では、地元八代の食材を使ったメニューを開発し、全国から来熊されたお客様に八代の魅力をアピール。さらに、自社農園も展開。ホテルやレストラン事業などのサービス提供だけでなく、生産者の立場になり、安心・安全でおいしい新鮮野菜を自信をもってご提供しています。

代表取締役社長 下嶋 一義

設立 2014年4月

住所 八代市旭中央通23-1
(熊本八代)

TEL 0965-32-0711(熊本八代)



ホテルウィングの明るいフロント

先輩からひとこと!



良くも悪くもお客様の
印象に残るからこそ、
決して手は抜けません。

総合職チーム

下川 巧夢さん
SHIMOKAWA TAKUMU

Advice

小学校からずっと野球をやっていて、遠征でホテルに宿泊した際、スタッフの方の対応が格好良くて憧れたことがこの仕事に就いたきっかけです。華やかに見えますが、実際に働いてみると雑務が多く、台帳の修正や入力、予約の確認など地道な作業の連続でした。ただ、時間がある時に少しでもお客様と会話できたり、「ありがとう」と言っていただけ時はやはり嬉しいですね。私たちにとっては数ある接客のひとつでも、お客様にとってはたった一度のこと、良くも悪くも印象に残ります。ですから、どんなに忙しくても、お客様に接する瞬間は特に手を抜かないよう気をつけています。何もわからないままこの世界に飛び込みましたが、先輩がマンツーマンで丁寧に教えてくださいました。大切なのは、自分自身もお客様も不安にさせないこと。とにかくわからないことがあったらすぐに聞くことです。今はフロント業務ですが、今後はもう少し踏み込んで、予約サイトの管理や設定など細かい業務にも挑戦していきたいと思っています。



JR八代駅より車で5分



無料の駐車場
大浴場(男女入替制)をご用意



「食」を通して「心を豊かに」、
「食」で地域の活性化の一端を担います。



1977年創業

先輩からひとこと!



自分も経験したから、
若いスタッフの話を
じっくり聞きます。

松江通り ごちそう のら家

小林 政貴さん

KOBAYASHI MASATAKA

Advice

子どもの頃から食べることも作ることも好きで、この仕事につきました。現在は、調理を担当しながらスタッフ管理やお店の運営を受け持っています。入社9年目ですが、いまだ見習いのような気持ちです。入社当初は友人と遊びたい気持ちが強く、メンタル面で落ち込むこともありましたが、でも会社の先輩や仲間と飲み会をしたり、時には愚痴をこぼし合ったりして、そういうことを楽しみに変えて徐々に慣れることができました。そんな経験をしてきたので、若いスタッフの気持ちもわかるし、じっくり話を聞いてあげたいと思っています。若い頃は何回でも挑戦する気持ちが大切です。自分もまだ若いので、つまづいたり失敗することも多いですが、何もしないより、一回やってみて、間違えたら次はこうすれば良い、と前向きに考えたほうが人生も楽しくなります。漱石グループにはいろんな経験を積んだ先輩方がいます。その姿を見て勉強させてもらえることも多いので、経験談を聞いたり働いている姿を見て学ぶのもいいと思います。



抜群のチームワークで心のこもった接客



熊本県下に6店舗の飲食店を展開しています

企業の取組み

私たちの仕事は、「食」を通して地域の人々や、働く私たち自身の「心を豊かに」することです。また、地域の食材を使用することで、地域の生産者の方々とイベントなどで交流して、「食」で地域の活性化の一端を担っていきたくも考えています。飲食店の仕事では、特にチームワークが大切。仕事を通して社会性や人間性を磨き、豊かな心で、すべての人を「食」で笑顔にすることを目標に日々取り組んでいます。

代表取締役 山本 俊秀
設立 2007年1月5日
住所 八代市横手新町7-13
TEL 0965-34-9488



株式会社東横イン 東横INN 新八代駅前

宿泊業



目指すは我が家のように寛げる空間、 家庭的なサービスを提供しています。



企業の取り組み

東横INNは、日常型・宿泊型に特化した、いわば駅前旅館の鉄筋版。ISO9001を取得した全店舗同品質のサービスに各店舗独自の家庭的なサービスをプラスした運営を行っています。「もっと清潔に、安心感と値頃感」を理念として掲げ、目指すのは我が家のように寛げる空間。また、「三方よし」として地元、お客様、お店のために何が出来るか考えています。人材育成のための内観研修も実施しています。

代表執行役社長 黒田 麻衣子
設立 1986年1月
住所 八代市上日置町4790-1
TEL 0965-31-1045



アットホームな出迎えが嬉しいフロント

先輩からひとこと!



お客様からスタッフを褒められることが、最高のギフトです。

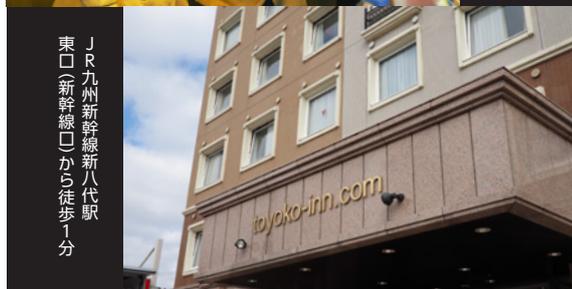
東横 INN 新八代駅前 支配人
大久保 佳奈さん
OKUBO KANA

Advice

支配人としてスタッフの勤務管理や客室の清掃チェック、日々の売上計算や行政書類の用意まで様々な仕事を行っています。支配人としての経験は浅く、設備面などは教えて貰いながら進めています。20代前半は、保育の分野で5年ほど働きましたが、好きだった接客の分野で働くことに一念発起し、東横INNに入社しました。フロント業務に5年ほど携わった後、本社から各店舗の支援に行く部署を経験。他店舗を見ることで、改めて新八代駅前を良くしたいという気持ちが強くなり、支配人に挑戦しました。保育の仕事を経験したことは、支配人として人を育てることに繋がっていると実感します。支配人は孤独な側面もありますが、やりがいも十分。店舗を良くしたいという思いが強く、スタッフの成長を感じられた時は一番嬉しいです。何よりスタッフがお客様から褒められることは、私にとって最高のギフトです。今後はもっとホテルの認知度をあげ、「ホテルを選ぶなら東横INN」と言ってもらえるよう、頑張っていきたいですね。



女性の感性を重視したホテル運営



JR九州新幹線新八代駅
東口(新幹線口)から徒歩1分



お客さまの快適と安全・安心を守り、
地域密着のホテルを目指しています。



ホテルの顔であるフロント業務

先輩からひとこと!



ホテルは全員の連携で
ご要望にお応えする、
チームワークです。

宿泊課
齊藤 美菜さん
SAITO MINA

Advice

入社以来7年間勤務しているのが、八代グランドホテルの宿泊課です。ここでは、チェックイン、チェックアウト業務、ご宿泊の予約受付業務を行ないます。宿泊いただくのはお仕事関係の方が多ですが、その他にもいろいろなお客様にお越しいただきます。学生団体やプロスポーツ団体のお客様も多く、予約前後の確認作業や各部署との連携も増えるので、団体様の予約業務は難しく、細心の注意が必要です。私はホテル業界に関する知識も全くないまま就職したので、最初はおお客様を出迎えてお送りするだけのお仕事なのかと思っておりましたが、全然違いました。実はいろいろな部署があり、仕事内容も違う中、お客様のご要望に応えるために各部署と連携して仕事に取り組むので、チームワークも必要です。結果、「気持ちよく過ごせた」というお声をいただくこと、やりがいを感じます。ホテルという業態の性質上、インターンシップの生徒さんにお見せできる部分は少ないのですが、そういうところを感じ取っていただけたらいいなと思います。



最大280名様まで収容可能な
バンケット「臥龍」



明るく清潔な客室

企業の取組み

八代グランドホテルは、全国に約60店舗を有するHMIホテルグループに属しています。来館される全てのお客さまの快適な滞在、安全と安心を守るために、積極的に取り組んでいるのが、「防火・防災」「品質管理・衛生管理」「人材育成・環境づくり」です。また、地域に根差したホテルとして、地元の方々に気軽に利用していただけるよう、用途に合わせた提案や心を込めたサービスの提供も心掛けています。



営業統括支配人 恒成 伸祐
設立 1998年10月1日
住所 八代市旭中央通10-1
TEL 0965-32-2111