

## スマート避難所システム(はちパス)を導入します

～デジタルの力を活用し、避難所運営等の課題解決を図ります～

本市では、令和2年7月豪雨災害に係る検証結果を踏まえ、避難所の運営方法の効率化や避難者のニーズ把握の迅速化等を図るため、デジタル技術を活用した「八代市スマート避難所システム(はちパス)」を導入します。

はちパスは、避難者の避難所への入退出受付をQRコードで行うほか、避難者の健康状態、必要な食事・支援物資の状況も、オンラインにより避難者と災害対策本部で共有します。また、平常時にはイベントの参加申込・受付手続きにも活用します。

### 1. 背景・目的

「令和2年7月豪雨災害」では避難所生活が長期化したことで、多くの避難者の受付業務や健康管理等のきめ細やかな対応が困難であったことや、新型コロナウイルス感染症に対する感染対策や関連情報の提供がスムーズに行われないう等、その運営に支障が生じました。これら課題を解決するため、QRコード等のデジタル技術を活用して避難所の入退出受付等を行う「八代市スマート避難所システム(はちパス)」を導入したものです。

### 2. 導入経緯

- ・令和4年3月、「令和2年7月豪雨災害に係る検証報告書」を公表。初動対応において被災者に必要な情報ニーズの把握と発信の必要性について明記。
- ・令和5年3月、「デジタル田園都市国家構想交付金デジタル実装タイプ(TYPE1)」に採択。(事業費：3,300万円 採択額：1,650万円)
- ・令和5年4月からシステムの構築を開始し、令和6年3月に構築完了。

### 3. システム概要

はちパスは、「八代市公式 LINE」及び「八代市ホームページ」からシステムの利用登録を行います。災害時には避難所における「入退出受付」をQRコードで行い、「健康管理」、「食事・物資の要望」、「被害状況の報告」等はオンラインで行います。また、避難者の入所情報をシステムでお知らせしたい方は、自動で登録アドレス宛に配信することができます。なお、平常時には、イベント等の参加申し込みや受付も行うことが可能です。

### 4. 利用登録受付開始日

令和6年4月1日(月)午前9時～

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です



【八代市公式 LINEQRコード】

問合せ 危機管理課 担当:谷口・宮島・小林  
TEL 0965-33-4112



令和6年4月1日から

## 八代市スマート避難所システムの 登録受付を開始します！

市主催イベント等の申込・受付等にも活用

【愛称】

**はちパス**

【理由】八代市の「はち」と、本システムを「パスポート」として避難所やイベントといった様々な受付を、待ち時間なくスムーズに通過（パス）してもらいたい。

