

第 1 2 章 苦情处理

1. 苦情件数の種類別推移

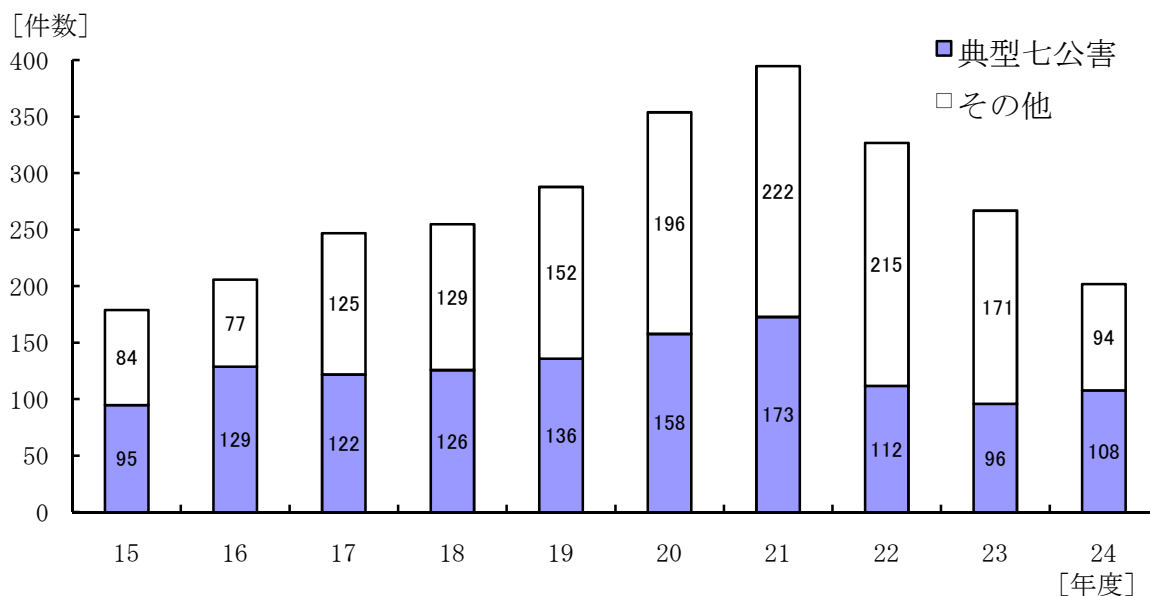
平成 24 年度に本市に寄せられた公害に関する苦情件数は 202 件、年度別公害苦情件数の推移は下表のとおりである。典型 7 公害の苦情件数をみると、前年度に比べ 12 件増加した。

一方、廃棄物の不法投棄や雑草の繁茂に関するものなどの典型 7 公害以外の苦情件数は、昨年度に比べ 77 件減少したが、依然として多くの苦情が寄せられている。

年度 種別		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
典型 七 公 害	大気汚染	68	78	58	68	85	106	116	70	56	61
	水質汚濁	12	9	9	7	23	19	10	13	9	13
	土壌汚染	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	騒 音	5	20	35	23	17	13	27	14	17	18
	振 動	0	0	2	1	1	0	2	2	0	2
	悪 臭	10	21	18	27	10	20	18	13	14	14
計		95	129	122	126	136	158	173	112	96	108
その他		84	77	125	129	152	196	222	215	171	94
合計		179	206	247	255	288	354	395	327	267	202

(備考) 1 地盤沈下に関する苦情は、近年申し立てられていない。

【苦情件数の推移】

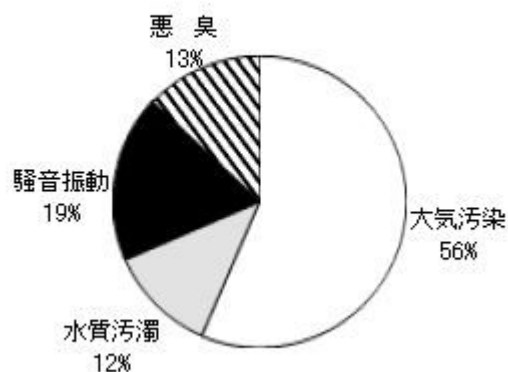


2. 苦情件数の種類別構成

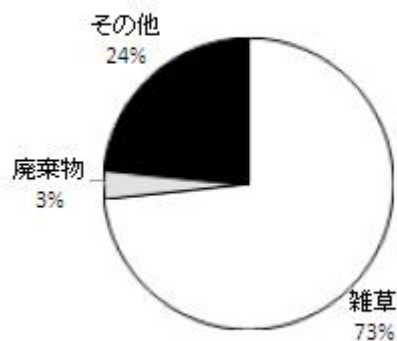
公害苦情は、典型7公害と呼ばれるものと、それ以外に大別できる。

平成24年度に寄せられた苦情のうち、典型7公害とそれ以外の内訳をそれぞれグラフに示した。典型7公害のうち56%が大気汚染に関するものであり、典型7公害以外では73%が雑草に関するものであった。

[典型7公害 108件]



[典型7公害以外 94件]



【苦情件数の種別構成】

発生源 種類別		農 業	漁 業	鉱 業	建 設 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業 ・ 飲 食 業	サ ー ビ ス 業	公 務	その他							合 計	
											公 園	家 庭 生 活	事 務 所	道 路	空 き 地	神 社 ・ 寺 院 等	そ の 他		不 明
典 型 七 公 害	大気汚染	8			2	2			3			25				2	1	18	61
	水質汚濁	3			1							1					2	6	13
	騒音振動				1	2	5	2	2			2					1	5	20
	悪臭	4				3						4					2	1	14
	小計	15			4	7	5	2	5			32				2	6	30	108
七 公 害 以 外	雑草	1												2	64		2		69
	廃棄物											1						2	3
	その他				1							2		2	2		13	2	22
	小計	1			1							3		4	66		15	4	94
合計		16			5	7	5	2	5			35		4	66	2	21	34	202

3. 典型7公害に係る月別受理件数

平成24年度の典型7公害の苦情件数は、平成23年度と比べ12件増加した。

内訳をみると、一般家庭での野焼きに関する苦情が多く寄せられており、ごみの不適正処理に対する意識の欠如等が主な要因と考えられる。

典型7公害苦情月別受理件数（平成24年度）

種類 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大気汚染	7	2	2	2	2	13	8	5	6	8	2	4	61
水質汚濁	3	1	1	1	1	2	1				1	2	13
騒音振動	5		2		1	2	4	2		2	2		20
悪臭	2	1	4	2	2	1				1	1		14
合 計	17	4	9	5	6	18	13	7	6	11	6	6	108

※平成24年度は、土壌汚染及び地盤沈下に関する苦情はなかった。

