

## 指定管理者の管理運営に関する令和4年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	梅の木轟公園管理施設	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般社団法人 五家荘地域プロジェクト	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間・休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤サービス向上のための自主的な取組状況			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①ニーズ等を把握し、反映した管理運営状況			
②苦情対応			
③利用者アンケート調査の実施			
④利用者への情報発信			
[評価の理由]			
施設管理に関しては条例や協定を遵守しつつ、来訪者の多い紅葉期間中には休館を減らす等し、来訪者へのサービス向上に務めた。また、来訪者からのニーズや苦情については、事務局内で協議検討して対応を行った。			
2 管理経費縮減に関する取組み	14		6.6
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	2	3.6
①節電などの経常経費を削減			
②各種業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	3	3
①収支状況			
[評価の理由]			
施設管理においては、節電のための取組を行いつつ、また、施設内及び周辺の軽微な修繕は、従業員自ら修繕を行うなど経費削減に努めた。収支状況については、来訪者の増加により、売上増となった。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置	6	3	3.6
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備・備品の管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応	8	3	4.8
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	[評価の理由] 専門業者に施設設備の維持管理を委託し、各種点検等も含め適正に行われた。また、簡易な修繕については従業員自ら修繕を行った。			
4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	12	4	9.6
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	20	5	20
	②地元業者への委託			
	[評価の理由] 従業員は地元から採用しており、地域住民の安定的な雇用に繋がっている。また、地元産物の販売や地元食材を利用した料理の提供を行った。			
合 計		100		72.6

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。