

指定管理者の管理運営に関する令和4年度評価票

所 管 課	観光・クルーズ振興課	
施 設 名 称	八代市松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社肥後豊表中央市場	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		36
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	5	20
① 自主事業の実施状況			
② 施設の利用状況			
③ 自主事業の開催状況			
④ 施設・事業等の広報・周知			
(2) 利用者満足度	20	4	16
① CS調査（顧客満足度調査）の結果			
② アンケートの結果			
③ 意見・ニーズ等を反映した管理運営状況			
④ 苦情の増減（対応）			
⑤ 利用者への情報提供（発信）			
[評価の理由]			
WBC開催で3月の来館者数が急増したことで、年間の来館者数は昨年度の約2.6倍となった。コロナ禍の落ち着いたに伴い、自主事業の実施数も増加。接客の質も高く、職員対応に関する入館者アンケートは「悪い」と回答した件数は698件中0件であった。			
2 管理経費縮減に関する取組み	15		11
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
① 効率的運営を行うための取組			
② 省エネルギー及び環境に配慮した取組			
③ 会計処理			
(2) 収入の増加	5	3	3
① 収支状況			
[評価の理由]			
効率的な施設運営の取組みを行っている点を評価。収支状況については昨年に引き続き改善しているが、赤字であることを踏まえて前回同様評価レベルを「3」に据え置く。引き続き、経費削減を務めつつ、効率的な運営に期待したい。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員への配慮及び勤務形態	10	4	8
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・整備、備品管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	4	8
	②事故防止・防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	⑥パソコンのセキュリティ対策			
	[評価の理由]			
	適切な施設点検や、定期的な連絡会を管理者と実施することにより、施設修繕につながるなど、適切な施設の運営につながっている点を評価した。			
4	その他の取組み	25		21
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	20	4	16
	②福岡ソフトバンクホークスとの連携			
	③八代よかこ物産館との連携			
	④その他の施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域雇用最優先による職員配置	5	5	5
	[評価の理由]			
	八代よかこ物産館との連携事業やお買物券贈呈等、施設立地の特性を生かした施設の効用を発揮した事業展開を評価。職員は全て地元雇用であり、引き続き市民に親しまれる取組みや地域雇用の配慮を期待する。			
合 計		100		84

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。