

## 指定管理者の管理運営に関する令和4年度評価票

所 管 課	商工・港湾振興課	
施 設 名 称	八代市働く婦人の家	指定期間 4年
評 価 対 象 期 間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般社団法人八代弘済会	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>広報やつしろを積極的に活用するほか、利用者向けの新聞も発行するなど広報周知を実施している。利用者や自主事業の参加者数も前年度を上回る結果となった。利用者アンケートを実施し、集計結果を分析したうえで施設運営に反映させている。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	3	6
①収入状況			
[評価の理由]	<p>支出の面では物価高・電気料高騰の影響もあり微増となった。収入面では前年度を下回る結果となった。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	4	12
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）	10	4	8
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]	仕様書に基づいた適正な人員配置がなされており、職員による施設の点検・清掃を随時実施している。緊急時の対応として年2回の消防訓練を実施しているほか、随時非常口扉の点検を実施している。		
4	その他の取組み	25		22
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	15	4	12
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由]	地域利用者が組織する利用者連絡協議会を設置しており、情報共有を行っている。職員の雇用や委託業務の発注には可能な限り八代市内になるよう配慮されている。		
合 計		100		80

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通ずる等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。