

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

| | | |
|-------------|------------------------|------------|
| 所 管 課 | 商工振興課 | |
| 施 設 名 称 | 八代高等職業訓練校 | 指定期間 5年 |
| 評 価 対 象 期 間 | 平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日 | |

I 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価 レベル | 得点 |
|---|----|-----------|----|
| 1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 35 | | 24 |
| (1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 20 | 3 | 12 |
| ①開館時間、休館日の運用 | | | |
| ②生徒数（受講者数） | | | |
| ③自主事業 | | | |
| ④広報計画 | | | |
| ⑤その他自主的な取組み | | | |
| (2) 利用者満足度 | 15 | 4 | 12 |
| ①意見・ニーズの把握、反映 | | | |
| ②苦情対応 | | | |
| ③情報提供 | | | |
| ④ | | | |
| [評価の理由] | | | |
| 八代こども科学フェアや熊本県技能祭などに参加するなど、自主的な取組が行われており、利用者の意見等を把握する手法も適切。 | | | |
| 2 管理経費縮減に関する取組み | 25 | | 13 |
| (1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 15 | 3 | 9 |
| ①経費節減の取組み | | | |
| ②業務の委託 | | | |
| ③会計処理 | | | |
| (2) 収入の増加 | 10 | 2 | 4 |
| ①収入状況 | | | |
| [評価の理由] | | | |
| 当施設は、施設の維持管理経費は、従来から必要最小限に留めているため、対前年度比と同水準。会計処理も適切に行われている。 | | | |

| | | | | |
|-----|---|-----|---|----|
| 3 | 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | 30 | | 24 |
| | (1) 施設管理手法及び維持管理体制 | | | |
| | ①適正な人員配置 | | | |
| | ②勤務者の教育・研修 | 15 | 4 | 12 |
| | ③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等） | | | |
| | ④清掃業務 | | | |
| | (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など | | | |
| | ①緊急事態の対応（準備） | | | |
| | ②個人情報の保護 | 15 | 4 | 12 |
| | ③情報公開 | | | |
| | ④守秘義務 | | | |
| | ⑤文書の整理保存 | | | |
| | [評価の理由] | | | |
| | 施設管理の手法や体制など必要な取組が適切に行われている。 | | | |
| 4 | その他の取組み | 10 | | 8 |
| | (1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み | | | |
| | ①地域との連携（関係） | 5 | 4 | 4 |
| | ②他の市民利用施設との連携 | | | |
| | (2) 地域雇用への配慮 | | | |
| | ①市民採用・再雇用 | 5 | 4 | 4 |
| | ②地元業者委託 | | | |
| | [評価の理由] | | | |
| | 職業能力開発校のため、一般の市民が多く利用する施設ではないが、他の市民利用施設と情報交換・共有を行うなどの取組みが適切に行われている。 | | | |
| 合 計 | | 100 | | 69 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗 率 | 内 容 | 備 考 |
|-------|------|-------|------------------------------|
| 5 | 100% | 良 い | 目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標（計画）を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普 通 | 目標（計画）通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標（計画）を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。