

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	商工振興課	
施 設 名 称	八代市がらっぱ広場	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		18
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開場時間の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	10	3	6
①意見・ニーズの反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>夜間開催イベントのため、開場時間について柔軟に対応した。 施設利用回数が増加した。(平成23年度：18件→平成24年度：22件) 中心市街地活性化協議会と連携し、商店街で開催されるイベントに協賛することで利用料を減免したことにより、まちなかでの様々な催しを開催しやすくなった。 また、本町2丁目「たまりんば」を活用し、がらっぱ広場の情報提供を行った。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	3	6
①経費節減の取組み			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収支状況			
[評価の理由]	<p>清掃について、指定管理者でできるものは自ら行うことで、業務委託を削減した。 指定管理者としての専用の口座を有しておらず、会社の口座を利用していた。 広場に自動販売機を設置することで収益を上げることができた。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		10
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①勤務者の教育・研修	10	2	4
	②施設・設備、備品の管理（点検や修理等）			
	③清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）	10	3	6
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	職員は近接する「ほんまちギャラリー」に常駐しており、施設の管理を行いやすかった。広場入口の扉開閉についてクレームが目立った。			
4	その他の取組み	30		22
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	20	4	16
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	3	6
	②地元業者委託			
	[評価の理由]			
	広場入口の扉開閉は、周囲の店舗と協力して行った。まちなか活性化協議会と連携し、商店街のイベントで利用しやすいよう配慮した。職員は1人のみ。清掃業務委託の際は地元の人をお願いした。			
合 計		100		64

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%		目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。