

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	商工振興課	
施 設 名 称	やつしろハーモニーホール	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		21
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	3	9
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>過去最高の利用があった平成23年度と比較すると、利用が減少しているが、例年並み。 (平成23年度は、申請の際に利用人数が多く書かれているものが目立った。また、基金訓練のパソコン教室が年間を通して入っていた。) 利用促進のために、ダイレクトメール (年間12回、3,182通)を活用し、積極的に営業を行うことにより空室の稼働率向上に努めた。 公平・平等・親切な接客に努め、利用に関する相談にも丁寧に対応しており、利用者アンケートでも好評である。苦情に関しては、商工振興課に報告をしていただき、連携して対処できている。ホームページ更新をこまめに行い、タイムリーな情報提供を心掛けている。「ゆめタウン八代」にも情報コーナーを設置している。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	25		18
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費節減の取組み			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	3	6
①収支状況			
[評価の理由]	<p>効率的な人員配置と夜間アルバイト雇用により人件費の削減を行った。外部委託業務の見直しを行い、契約内容を変更し、施設管理費の削減を行った。徹底した省エネに取組み、電気代の削減を行った。広告物の自社制作、裏紙利用などにより事務消耗品費の削減に取組んだ。 営業利益は、過去最高の利用があった平成23年度より減少しているが、平成22年度より増加している。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制	15	4	12
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	10	4	8
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	<p>【評価の理由】</p> <p>施設利用に支障をきたさない勤務体制を整えた。専門性を発揮できる人員を配置し、市民サービスの向上を図っている。安全衛生委員会（危険予知などの研修）、受付対応ミーティング、危機管理研修等を月1回実施している。施設・設備、備品の管理については、専門のスタッフにより適切に行われている。清掃については、平成23年3月以降委託から自社に切替えている。</p> <p>平等利用、安全対策、危機管理体制も十分に整えられている。緊急時の訓練は年2回行っている。</p>			
4	その他の取組み	20		14
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み	10	4	8
	①地域との連携（関係）			
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮	10	3	6
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者委託			
	<p>【評価の理由】</p> <p>地域の文化団体、文化教室の講師の方々と連携を密にし、より多くの市民による交流が活発に行われる環境づくりを行っている。共催事業も数多く実施している。なお、利用者が多く混み合う日は、総合体育館と連携して駐車場整理を行っている。</p> <p>清掃を自社に切替えるにあたり、市内在住のスタッフを採用している。</p>			
合 計		100		73

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通ずる等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。