

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

| | | |
|-------------|------------------------|-------------|
| 所 管 課 | 千丁支所 市民福祉課 | |
| 施 設 名 称 | 千丁地域福祉保健センター | 指定期間 3年間 |
| 評 価 対 象 期 間 | 平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日 | |

I 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価 レベル | 得点 |
|--|----|-----------|----|
| 1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 35 | | 24 |
| (1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 10 | 2 | 4 |
| ①開館時間、休館日の運用 | | | |
| ②デイサービス利用状況 | | | |
| ③一般入浴利用状況 | | | |
| ④自主事業の実施状況 | | | |
| ⑤施設・事業等の広報・周知 | | | |
| ⑥勤務者の教育・研修 | | | |
| ⑦サービス向上のための自主的な取り組み状況 | | | |
| (2) 利用者満足度 | 25 | 4 | 20 |
| ①意見、ニーズの把握、反映 | | | |
| ②苦情への対応 | | | |
| ③利用者への情報提供 | | | |
| [評価の理由] サービス向上のための取り組みや職員研修、施設に関する広報等は実施されているものの、年間を通してデイサービス利用者や入浴者数が前年度比減という厳しい状況にあり、当該評価項目については低評価とならざるを得ない。一方で、苦情者や利用者への対応に関しては、管理者側の積極的な対応が見られ、所管課への苦情申立ても全くない状況から高評価を与えた。 | | | |
| 2 管理経費縮減に関する取組み | 15 | | 10 |
| (1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 10 | 4 | 8 |
| ①経費節減への取り組み | | | |
| ②業務の委託 | | | |
| ③会計処理 | | | |
| (2) 収入の増加 | 5 | 2 | 2 |
| ①収支状況 | | | |
| [評価の理由] 経費削減については、支所長から所属職員に対して周知徹底がなされており、会計処理に関しても定期報告書の内容から適正な管理運営が見受けられる。 | | | |

| | | | | |
|-----|---|-----|---|----|
| 3 | 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | 30 | | 24 |
| | (1) 施設管理手法及び維持管理体制 | 15 | 4 | 12 |
| | ①適正な人員配置 | | | |
| | ②勤務者の教育・研修 | | | |
| | ③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等） | | | |
| | ④入浴施設の衛生管理 | | | |
| | ⑤施設の清掃業務 | | | |
| | (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など | 15 | 4 | 12 |
| | ①緊急事態への対応（準備） | | | |
| | ②個人情報の保護 | | | |
| | ③情報公開 | | | |
| | ④守秘義務 | | | |
| | ⑤文書の整理保存 | | | |
| | <p>[評価の理由]</p> <p>施設管理面では、職員に対する教育が計画的に実施されているほか、業者への業務委託により、入浴施設の衛生管理等が適切に行われていた。また、個人情報の管理や守秘義務の徹底など危機管理体制が確立されており、加えて、定期的に避難訓練が実施されるなど緊急事態への対応が確認されたため高評価となった。</p> | | | |
| 4 | その他の取組み | 20 | | 16 |
| | (1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み | 10 | 4 | 8 |
| | ①地域との連携（関係） | | | |
| | ②他の市民利用施設との連携 | | | |
| | ③地域交流事業の実施 | | | |
| | (2) 地域雇用への配慮 | 10 | 4 | 8 |
| | ①市民採用・再雇用 | | | |
| | ②地元業者委託 | | | |
| | <p>[評価の理由]</p> <p>独居高齢者交流会、いきいきサロンの実施や、保育園などの団体とも積極的な交流を行っており、地域内で良好な関係が構築されている。雇用面でも、地元住者を職員として採用しており、委託業者も地元企業であることから、高評価となった。</p> | | | |
| 合 計 | | 100 | | 74 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗 率 | 内 容 | 備 考 |
|-------|------|-------|------------------------------|
| 5 | 100% | 良 い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普 通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。