

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

| | | |
|-------------|------------------------|------------|
| 所 管 課 | 泉支所 市民福祉課 | |
| 施 設 名 称 | 泉地域福祉センター | 指定期間 3年 |
| 評 価 対 象 期 間 | 平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日 | |

I 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価レベル | 得点 |
|---------------------------|---|-------|----|
| 1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 40 | | 24 |
| (1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 25 | 3 | 15 |
| ①開館時間・休館日の運用 | | | |
| ②泉地域福祉センター利用状況 | | | |
| ④自主事業 | | | |
| ⑤広報計画 | | | |
| ⑥勤務者の教育・研修 | | | |
| ⑦その他の取組み | | | |
| (2) 利用者満足度 | 15 | 3 | 9 |
| ①意見・ニーズの把握、反映 | | | |
| ②苦情対応 | | | |
| ③情報提供 | | | |
| [評価の理由] | 福祉活動の推進として、校区福祉推進協議会と協働し、ふれあい委員による声かけ・見守り活動等福祉活動に取り組んでいる。また、いきいきサロン活動推進にも力を入れて、サロン関係者研修会を行っている。職員の接遇マナー及び態度、介護技術等の研修も月1回行われている。 | | |
| 2 管理経費縮減に関する取組み | 15 | | 10 |
| (1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 10 | 4 | 8 |
| ①経費節減の取組み | | | |
| ②業務の委託 | | | |
| ③会計処理 | | | |
| (2) 収入の増加 | 5 | 2 | 2 |
| ①収支 | | | |
| [評価の理由] | 職員が意識してこまめにスイッチ操作を行う、不要な場所の蛍光灯を抜いて使わない、クーラーの使用期間を短くする、電気の使用プランを安いものに変えるなど、細かく節電に努めている。施設利用者数が前年比82.3%と減少しているため、利用料の総額も減額となり収入減に影響していると思われる。 | | |

| | | | | |
|-----|---|-----|---|----|
| 3 | 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | 30 | | 24 |
| | (1) 施設管理手法及び維持管理体制 | | | |
| | ①適正な人員配置 | | | |
| | ②勤務者の教育・研修 | | | |
| | ③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等） | 10 | 4 | 8 |
| | ④清掃業務 | | | |
| | ⑤入浴施設の衛生管理 | | | |
| | (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など | | | |
| | ①緊急事態の対応（準備） | | | |
| | ②個人情報の保護 | | | |
| | ③情報公開 | 20 | 4 | 16 |
| | ④守秘義務 | | | |
| | ⑤文書の整理保存 | | | |
| | 【評価の理由】 有資格者を適材適所に配置し、利用者本位のサービス提供を心掛けて業務に従事している。職員の資質向上のため、守秘義務等の倫理意識などの研修を開き、また職員間の情報の共有、サービスの標準化にも努めている。施設管理・維持、文書管理等についても適切に点検・管理されている。緊急事態の対応にも避難訓練、蘇生法等研修会を開き適切に対応できるよう体制を整えてある。 | | | |
| 4 | その他の取組み | 15 | | 12 |
| | (1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み | | | |
| | ①地域との連携 | | | |
| | ②他の市民利用施設との連携 | 10 | 4 | 8 |
| | ③地域交流事業の実施 | | | |
| | (2) 地域雇用への配慮 | | | |
| | ①市民採用・再雇用 | 5 | 4 | 4 |
| | ②地元業者委託 | | | |
| | 【評価の理由】 高齢者と地域住民との交流を図るため校区福祉協議会と連携し、集う場の提供等さまざまな事業を通じて福祉向上に努めている。雇用については、地域雇用の場としての役割を果たしている。 | | | |
| 合 計 | | 100 | | 70 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗 率 | 内 容 | 備 考 |
|-------|------|-------|------------------------------|
| 5 | 100% | 良 い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普 通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | ↓ | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。