

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	鏡支所 健康福祉課	
施 設 名 称	八代市鏡老人デイサービスセンター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	3	15
①開館時間・休館日の運用			
②センター利用状況			
③自主事業			
④広報計画			
⑤勤務者教育・研修			
⑥その他の取組み			
(2) 利用者満足度	15	3	9
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]			
(1) 条例や介護保険法に沿って実施されている。 (2) 介護保険法に基づき、行われている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	15		9
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費削減の取組み（人件費、光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	1	1
①収支			
[評価の理由]			
(1) (2) 今年度は、温水ヒーターの取り換えがあったため利用者が減っているが、光熱費等も減っている為、収支は維持されている。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		26
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	10	5	10
	③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護、情報公開	20	4	16
	③守秘義務、文書の整理保存			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	(1) (2) 介護保険法に基づき、人員配置基準や運営基準が順守されている。情報公開制度も行われている。			
4	その他の取組み	15		10
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携、交流事業の実施など			
	②他の市民利用施設との連携	10	3	6
	③地域交流事業の実施			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	②地元業者委託			
	[評価の理由]			
	(1) 地域の子供達との交流会なども実施している。 (2) すべての職員が市民である。			
	合 計	100		69

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。