

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

| | | |
|-------------|------------------------|------------|
| 所 管 課 | 鏡支所 健康福祉課 | |
| 施 設 名 称 | 八代市鏡地域福祉センター | 指定期間 3年 |
| 評 価 対 象 期 間 | 平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日 | |

I 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 配点 | 評価レベル | 得点 |
|--|----|-------|----|
| 1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み | 40 | | 24 |
| (1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み | 25 | 3 | 15 |
| ①開館時間・休館日の運用 | | | |
| ②センター利用状況 | | | |
| ③自主事業 | | | |
| ④広報計画 | | | |
| ⑤勤務者教育・研修 | | | |
| ⑥その他の取組み | | | |
| (2) 利用者満足度 | 15 | 3 | 9 |
| ①意見・ニーズの把握、反映 | | | |
| ②苦情対応 | | | |
| ③情報提供 | | | |
| [評価の理由] | | | |
| (1) 条例や計画に基づき、実施されている。 (2) アンケートは実施できていないが、利用者の意見に真摯に対応している。 | | | |
| 2 管理経費縮減に関する取組み | 15 | | 10 |
| (1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み | 10 | 4 | 8 |
| ①経費削減の取組み（人件費、光熱費等） | | | |
| ②業務の委託 | | | |
| ③会計処理 | | | |
| (2) 収入の増加 | 5 | 2 | 2 |
| ①収支 | | | |
| [評価の理由] | | | |
| (1) (2) 今年度は、温水ヒーターの取り換えがあったため利用者が減っているが、光熱費等も減っている為、収支は維持されている。 | | | |

| | | | | |
|---|---|-----|---|----|
| 3 | 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み | 30 | | 24 |
| | (1) 施設管理手法及び維持管理体制 | | | |
| | ①適正な人員配置 | | | |
| | ②勤務者の教育・研修 | 10 | 4 | 8 |
| | ③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等） | | | |
| | ④清掃業務 | | | |
| | (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など | | | |
| | ①緊急事態の対応（準備） | | | |
| | ②個人情報の保護 | 20 | 4 | 16 |
| | ③情報公開 | | | |
| | ④守秘義務 | | | |
| | ⑤文書の整理保存 | | | |
| | [評価の理由] | | | |
| | (1) 施設管理等は適切に点検・管理されている。 (2) 消防体制も整えられ、文書の管理も申し分ない。 | | | |
| 4 | その他の取組み | 15 | | 12 |
| | (1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み | | | |
| | ①地域との連携、交流事業の実施など | | | |
| | ②他の市民利用施設との連携 | 10 | 4 | 8 |
| | ③地域交流事業の実施 | | | |
| | (2) 地域雇用への配慮 | | | |
| | ①市民採用・再雇用 | 5 | 4 | 4 |
| | ②地元業者委託 | | | |
| | [評価の理由] | | | |
| | (1) 近くの神社のお祭の時には浴室を無料開放されたり、着替えのために部屋を貸し出すなど地域住民に利用しやすい施設を心掛けている。 (2) 市民雇用や、夜間警備や清掃委託等で地元事業者を優先している。 | | | |
| | 合 計 | 100 | | 70 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗 率 | 内 容 | 備 考 |
|-------|------|-------|------------------------------|
| 5 | 100% | 良 い | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4 | 80% | ↑ | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている |
| 3 | 60% | 普 通 | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている |
| 2 | 40% | ↓ | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている |
| 1 | 20% | | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている |
| 0 | 0% | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている |

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。