

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	泉支所 総務振興課	
施 設 名 称	八代市振興センターいずみ	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		21
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間・休館日の運用			
②センター利用状況			
③自主事業			
④広報計画			
⑤職員研修（接遇・マナー等）			
(2) 利用者満足度	15	3	9
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	自主事業(アニメ映画祭や夏祭バザー)等を実施し、利用者のニーズに応えている。		
2 管理経費縮減に関する取組み	10		4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	5	2	2
①経費削減の取組み（人件費、光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	2	2
①収支			
[評価の理由]	人件費及び管理費が75%を占める中で、経費節減に努めている。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	40		32
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	20	4	16
	③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	20	4	16
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	(1) 施設貸出等は適切に管理されている。 (2) 情報公開や個人情報保護に取り組み、文書の管理も申し分ない。			
4	その他の取組み	15		9
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	5	3	3
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地元業者委託	10	3	6
	[評価の理由]			
	(1) 地域住民に利用しやすい施設を心掛けている。 (2) 地元事業者を優先している。			
	合 計	100		66

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。