

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

|             |                        |            |
|-------------|------------------------|------------|
| 所 管 課       | 障がい者支援課                |            |
| 施 設 名 称     | 市立希望の里たいよう             | 指定期間<br>5年 |
| 評 価 対 象 期 間 | 平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日 |            |

I 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント  | 配点 | 評価レベル | 得点 |
|--|----|-------|----|
| 1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み  | 40 |       | 32 |
| (1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み   | 20 | 4     | 16 |
| ①開館時間・休館日の運用   |    |       |    |
| ②施設の利用状況   |    |       |    |
| ③自主事業  |    |       |    |
| ④広報計画  |    |       |    |
| ⑤勤務者の教育・研修   |    |       |    |
| (2) 利用者満足度   | 20 | 4     | 16 |
| ①意見・ニーズの把握、反映  |    |       |    |
| ②苦情対応  |    |       |    |
| ③情報提供  |    |       |    |
| [評価の理由]  |    |       |    |
| 事業の周知を図るため、関係機関との連携による施設見学の受入れ等を積極的に行っている。また、相談しやすい環境づくりに努めていることから、苦情への即座な対応が可能となり、アンケート結果からもわかるように、利用者の満足度は高くなっている。 |    |       |    |
| 2 管理経費縮減に関する取組み  | 25 |       | 17 |
| (1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み  | 15 | 3     | 9  |
| ①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）  |    |       |    |
| ②業務の委託   |    |       |    |
| ③会計処理  |    |       |    |
| (2) 収入の増加  | 10 | 4     | 8  |
| ①収支  |    |       |    |
| [評価の理由]  |    |       |    |
| 適正かつ効率的な人員配置による人件費削減と、徹底した省エネに取り組むことで経費の節減に繋がっている。   |    |       |    |

|     |  |     |   |    |
|-----|--|-----|---|----|
| 3   | 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み  | 25  |   | 15 |
|     | (1) 施設管理手法及び維持管理体制   |     |   |    |
|     | ①適正な人員配置   | 10  | 3 | 6  |
|     | ②勤務者の教育・研修   |     |   |    |
|     | ③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等）及び清掃業務   |     |   |    |
|     | (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など   |     |   |    |
|     | ①緊急事態の対応（準備）   | 15  | 3 | 9  |
|     | ②個人情報の保護・情報公開・守秘義務   |     |   |    |
|     | ③文書の整理保存   |     |   |    |
|     | [評価の理由]<br>随時、虐待防止や人権及び障がい者理解のための職員研修を行っている。また、事故防止や事故発生時の対応についても、危機管理マニュアル及び交通事故防止マニュアルを作成し、協力医療機関との連携も図りながら対応している。 |     |   |    |
| 4   | その他の取組み  | 10  |   | 6  |
|     | (1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み   |     |   |    |
|     | ①地域との連携・他施設との連携・地域交流事業の実施  | 5   | 3 | 3  |
|     | (2) 地域雇用への配慮   |     |   |    |
|     | ①市民採用・再雇用、地元業者委託   | 5   | 3 | 3  |
|     | [評価の理由]<br>たいよう祭に地域住民を招待し、施設の理解を深めたり、地元小学校児童の作業所見学を受け入れ、ともに作業することで交流を図っている。また、市民の職員採用や、地元業者への委託等積極的に取り組んでいる。         |     |   |    |
| 合 計 |  | 100 |   | 70 |

【評価レベル】

| 評価レベル | 乗 率  | 内 容   | 備 考                          |
|-------|------|-------|------------------------------|
| 5     | 100% | 良 い   | 目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている |
| 4     | 80%  | ↑     | 目標(計画)を上回る管理運営がなされている        |
| 3     | 60%  | 普 通   | 目標(計画)通り適性に管理運営がなされている       |
| 2     | 40%  | ↓     | 目標(計画)を下回る管理運営がなされている        |
| 1     | 20%  |       | 目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている     |
| 0     | 0%   | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている              |

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。