

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	泉支所総務振興課	
施 設 名 称	ふれあいセンターいずみ	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
① 条例どおりの開館日・開館時間の遵守			
② グルメフェアの実施			
③ 新茶無料サービスの実施			
④			
⑤			
(2) 利用者満足度	20	4	16
① アンケート調査の実施（通年）			
② 適切な苦情への対応			
③ ホームページ・情報紙などによる広報			
④			
[評価の理由] 施設の開館に関しては条例を遵守するとともに、苦情への適切な対応はもちろんのこと利用者のニーズ把握を踏まえたグルメフェア等の自主事業を展開し、利用者のサービス向上に努めている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	14		8.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
① 会計処理の税理士への委託			
②			
③			
(2) 収入の増加	5	3	3
① 通信販売機能の充実・他物産館などでの出張販売			
[評価の理由] 税理士に委託し、正確で効率的な経理を行っており、前年に比べて収支は悪化したものの収入増加のためホームページをフル活用した通信販売機能の強化を行っている。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①専門業務（電気設備・エレベーター管理）の外部委託	6	3	3.6
	②接遇講習会の開催			
	③			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①危険箇所の改修(自動ドア・手すり等)	8	3	4.8
	②防災・防犯訓練の実施			
	③			
	[評価の理由]			
	専門分野の施設設備の維持管理を委託し、危険箇所の改修や防犯・防災訓練の実施等の危機管理体制が整っている。			
4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①大正琴等のコンサート・工芸展・陶芸展・寒蘭店等を実施	12	4	9.6
	(2) 地域雇用への配慮			
	①社員全員が地元の人	20	5	20
	[評価の理由]			
	従業員すべてが地元住民である。また、市民参加による趣味展やコンサートを開催し、市民とのコミュニケーションづくりに努めている。			
合 計		100		78.4

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。