

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	泉支所総務振興課	
施 設 名 称	農林産物流通加工施設	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
① 条例どおりの開館日・開館時間の遵守			
② 新商品の開発・販売			
③			
④			
⑤			
(2) 利用者満足度	20	3	12
① 適切な苦情への対応			
② ホームページ・情報紙などによる広報			
③			
④			
[評価の理由]			
施設の開館に関しては条例を遵守するとともに、苦情への適切な対応はもちろんのこと新商品開発等の自主事業を展開し、利用者のサービス向上に努めている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	14		8.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
① 会計処理の税理士への委託			
②			
③			
(2) 収入の増加	5	3	3
① 通信販売機能の充実・福岡や熊本などでの出張販売			
[評価の理由]			
税理士に委託し、正確で効率的な経理を行っており、前年度に比べて収支は多少悪化したものの収入増加のためホームページをフル活用した通信販売や出張販売機能の強化を行い黒字となっている。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①専門業務（浄化槽・ボイラー・冷蔵庫等管理）の外部委託	6	3	3.6
	②接遇講習会の開催			
	③			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①防災・防犯訓練の実施	8	3	4.8
	②			
	③			
	[評価の理由]			
	専門分野の施設設備の維持管理を委託し、設備の改修や防犯・防災訓練の実施等の危機管理体制が整っている。			
4	その他の取組み	32		29.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①お茶まつりへの参加・市職やJA職員への地産地消販売会開催	12	4	9.6
	(2) 地域雇用への配慮			
	①社員の9割が地元の人、地元農産物を使用した加工品の製造	20	5	20
	[評価の理由]			
	従業員の9割が地元住民である。また、地域イベントへの参加等市民とのコミュニケーションづくりに努めている。			
	合 計	100		74.4

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。