

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	泉支所総務振興課	
施 設 名 称	久連子古代の里	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
① 条例どおりの開館日・開館時間の遵守			
②			
③			
④			
⑤			
(2) 利用者満足度	20	3	12
① 適切な苦情への対応			
② ホームページ・情報紙などによる広報			
③ 利用者アンケート調査の実施			
④			
[評価の理由]			
施設の開館に関しては条例を遵守するとともに、苦情への適切な対応はもちろんのこと利用者アンケート調査を実施し、利用者のサービス向上に努めている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	14		8.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
① 節電などの経常経費を削減			
②			
③			
(2) 収入の増加	5	3	3
① 期間限定の食堂・売店の営業			
[評価の理由]			
施設管理において、節電などによる経常経費の圧縮による経費節減を行うとともに、これまで閉鎖していた食堂売店を期間限定で営業を行った。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		6.8
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①専門業務（浄化槽等）の外部委託	6	3	3.6
	②接遇講習会の開催			
	③			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①事故、災害等の緊急事態に対する対応が適切にできていた。	8	2	3.2
	②			
	③			
	[評価の理由]			
	専門分野の施設設備の維持管理を委託し、設備の改修や防犯・防災訓練の実施等の危機管理体制が整っている。			
4	その他の取組み	32		32
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域住民参加による福寿草まつりの開催	12	5	12
	(2) 地域雇用への配慮			
	①従業員全員が地元の人	20	5	20
	[評価の理由]			
	地元住民が主体となり、この施設を活用した福寿草まつり等のイベントを実施している。また、従業員全員が地元住民である。			
	合 計	100		71.2

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。