

指定管理者の管理運営に関する平成24年度評価票

所 管 課	観光振興課	
施 設 名 称	八代市松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 1年
評 価 対 象 期 間	平成24年4月1日 ~ 平成25年3月31日	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の利用状況			
②施設の利用状況			
③自主事業の開催状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①アンケートの結果			
②意見・ニーズ等を反映した管理運営状況			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供（発信）			
[評価の理由] 陣内貴美子展や守田満展など施設の特性を活かした事業の実施する等スポーツの振興・情報発信を行っている。来館者と積極的にコミュニケーションを図りながらの接客対応には、来館者からも評価を得ている。広報・周知に関しては改善が必要。			
2 管理経費縮減に関する取組み	15		9
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	3	6
①効率的運営を行うための取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	3	3
①収支状況			
[評価の理由] よかとこ物産館との館長兼務による人件費削減や事務機器等の共有による経費削減に努めている。光熱費は前年に比べ増加したが、日常からの節電等への積極的な取り組みについては評価できる。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		12
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員の配置及び勤務形態	10	3	6
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	3	6
	②事故防止、防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]	日常からの事故防止、防犯・防災のほか、緊急事態発生時には迅速に対応できるよう万全を期している。スタッフ研修を行い、来館者への声掛け等、常に来館者の声に耳を傾けるよう取り組んでいる。		
4	その他の取組み	25		17
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	20	3	12
	②福岡ソフトバンクホークスとの連携			
	③八代よかところ物産館との連携			
	④その他の施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域雇用最優先による職員配置	5	5	5
	[評価の理由]	物産館や周辺施設と連携したイベントの実施や、市内イベントと連携した取り組みを行い、集客を図っている。施設の存在は知っているが来館するきっかけがないとの声もあり、地域等とさらなる連携を図り、より市民の親しみやすい施設運営を行う必要がある。		
合 計		100		66

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。