

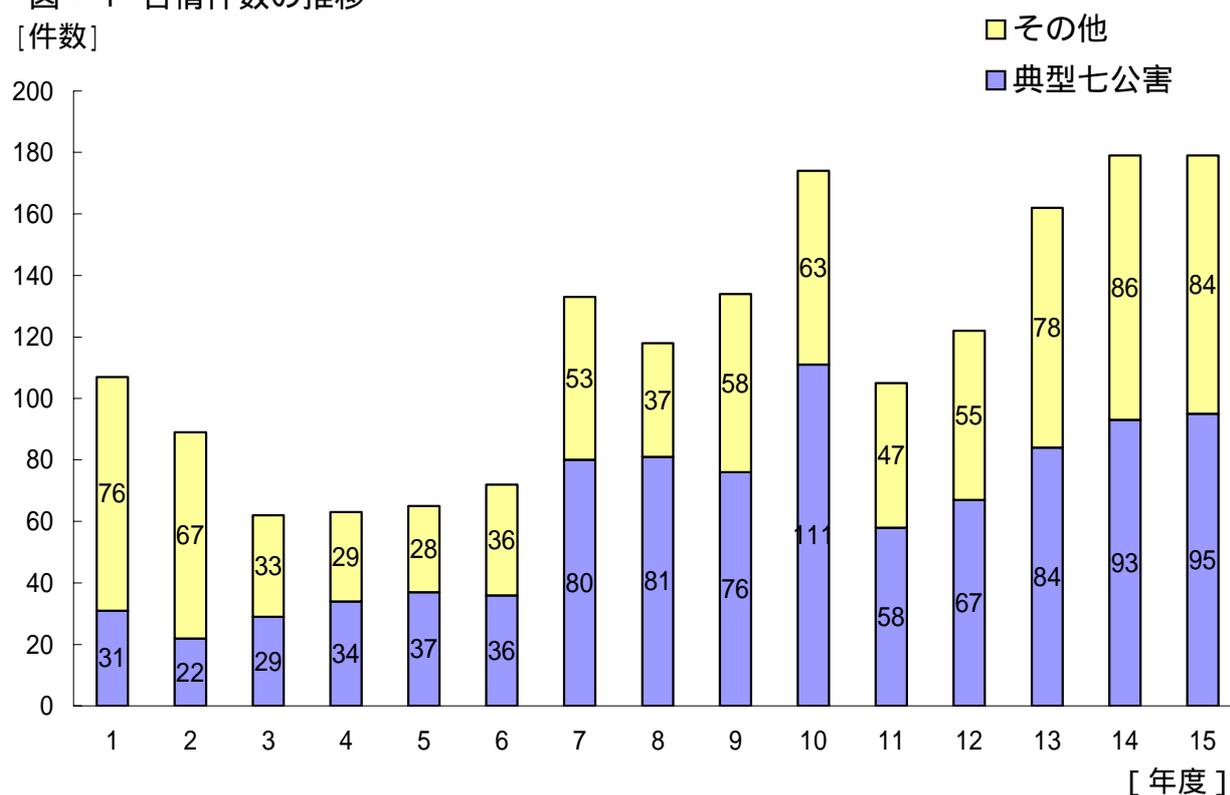
## 第 1 2 章 苦情处理

## 1. 苦情件数の種類別推移

平成 15 年度に本市に寄せられた公害に関する苦情件数は 179 件、年度別公害苦情件数の推移は下表のとおりである。典型 7 公害の苦情件数をみると、水質汚濁に関するものが増加しており、主な原因は生活排水によるものである。また、典型 7 公害以外の苦情も増加傾向にあり、例年、雑草及び廃棄物に関するものが大半を占めている。

種別		年度														
		H1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
典型七公害	大気汚染	3	3	9	12	12	9	20	20	26	54	28	38	46	66	68
	水質汚濁	3	2	1	6	8	5	21	9	10	18	5	7	14	6	12
	土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	騒音	18	12	16	13	12	9	20	27	26	22	5	8	6	8	5
	振動	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0
	悪臭	6	5	3	3	5	12	19	24	13	16	20	13	18	12	10
計		31	22	29	34	37	36	80	81	76	111	58	67	84	93	95
その他		76	67	33	29	28	36	53	37	58	63	47	55	78	86	84
合計		107	89	62	63	65	72	133	118	134	174	105	122	162	179	179

図 - 1 苦情件数の推移  
[件数]



## 2. 苦情件数の種類別構成

公害苦情は、典型7公害と呼ばれるものと、それ以外に大別できる。

平成15年度に寄せられた苦情のうち、典型7公害とそれ以外の内訳をそれぞれグラフに示した。

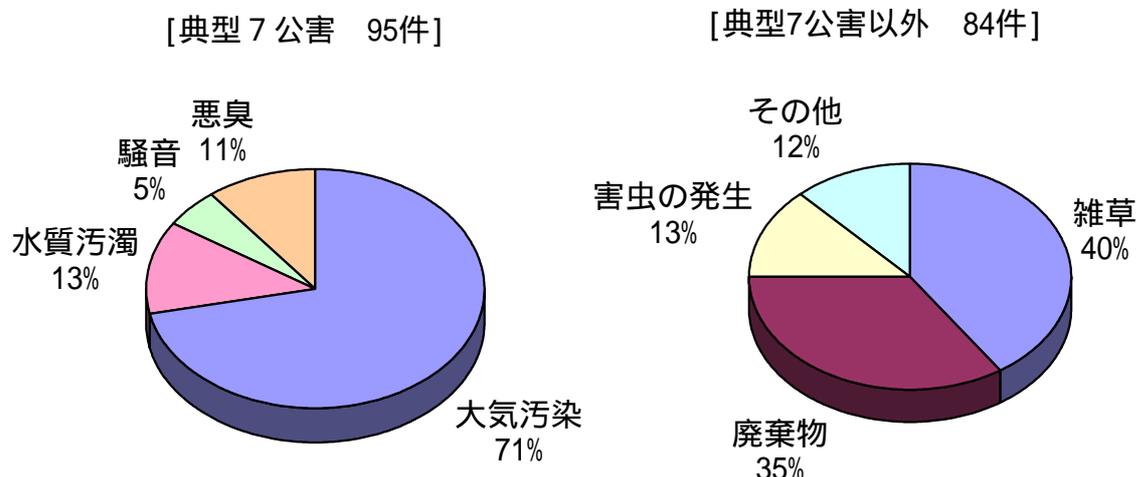


図 - 2 苦情件数の種別構成

発生源 種類別	農 業	漁 業	鉱 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ガ ス・水 道業	運 輸・通 信業	卸 売・小 売業・ 飲食業	サ ー ビ ス 業	公 務	そ の 他							合 計	
											公 園	家 庭生 活	事 務 所	道 路	空 き 地	神 社・ 寺院 等	そ の 他		不 明
典 型 7 公 害	大気汚染	14			7	2		2	4		1	28	1		4	2	2	1	68
	水質汚濁				1	1		1						3			1	4	12
	騒音・振 動				1	1		1	1				1						5
	悪 臭	3			1	2			1				2	1					10
	計	18	0	0	10	6	0	0	4	6	0	1	31	2	3	4	2	3	5
典型7公害 以外	3			7	3		1	1	1			10		6	45		7		84
合 計	21	0	0	17	9	0	1	5	7	0	1	41	2	9	49	2	10	5	179

### 3. 典型7公害に係る月別受理件数

平成15年度及び平成5年度から平成15年度までの典型7公害の苦情件数を月別に示した。

平成15年度は、事業所からの粉塵や河川への油流出などの通報が多く、また、一般家庭での野焼きに関する苦情も多く寄せられた。

種類 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大気汚染	5	9	9	6	7	9	10	3	5	3	0	2	68
	30	41	34	32	30	33	37	20	24	31	19	18	349
水質汚濁	1	1	2	0	1	2	1	1	1	1	0	1	12
	9	14	13	10	10	9	12	2	8	8	7	5	107
騒音・振動	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	5
	12	13	19	12	19	13	18	6	9	12	11	9	153
悪臭	1	4	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	13
	15	25	27	16	21	10	15	8	9	7	8	8	169
合計	7	14	14	10	11	11	13	4	7	4	0	3	98
	66	93	93	70	80	65	82	36	50	58	45	40	778

各段の上段：平成15年度件数、下段：平成5年度から15年度の累計

図-3 典型7公害苦情の月別受理件数（平成5～15年度累計）

