

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	生涯学習課	
施 設 名 称	八代市立図書館	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	TRCグループ共同企業体	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	50		40
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	4	20
①読書活動推進のための積極的な取組みが行われたか			
②調査研究資料の収集、整備、提供を行い、市民の情報収集に応えられたか			
③自主事業は提案どおりに実施されていたか			
④各種取組みは利用者増に繋がったか			
⑤施設、事業等の広報・周知は十分であったか			
(2) 利用者満足度	25	4	20
①市民・利用者の意見・ニーズ等を把握し、それらを反映した取組みが行われたか			
②市民・利用者からの苦情に対する対応は十分だったか			
③利用者アンケート等の結果、利用者の満足度は得られたか			
④利用者がサービスを受けるに当たって、役立つ情報の発信はされたか			
[評価の理由]	<p>コロナ禍においても感染防止対策を取り、様々な内容の図書館講座・イベントが開催された。児童生徒のタブレット端末からも電子図書を閲覧・貸出できるよう新たなサービスを開始するとともに、電子図書の充実を図った。その結果電子図書の利用が前年度比で3倍に伸び、ニーズも高まった。レファレンス・郷土資料の充実が図られたが今後は資料の有効活用の推進が必要である。アンケート結果を参考に引き続き利用者のニーズを把握し、更なるイベントの開催等サービス向上に取り組んでほしい。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	10		8
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①適正な管理運営を行った上で、経費節減のための取組みが行われたか			
②施設点検等の業務を委託する場合は適切に実施されたか			
③会計処理は誤り・不正がなく、適正に経費の執行は行われたか			
[評価の理由]	<p>保守点検は点検計画書の沿って適切に行われている。経費節減についてさらに取り組んでほしい。また、同一労働同一賃金の実現と多様な働き方の普及・促進を継続してほしい。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①施設管理に係る人員は、管理業務が確実に履行できる配置であったか	15	4	12
	②業務処理マニュアルに基づいた業務研修の実施等、職員の指導育成・研修は、十分講じられたか			
	③施設・設備及び備品の管理は、点検や修繕を行う等、適切な措置が行われたか			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①一部の利用者に偏ることなく公平な利用を図ったか	10	4	8
	②防火管理者の配置や緊急時対応マニュアル作成等、防災等の対応体制は、十分であったか			
	③個人情報保護に関するマニュアルや条例を遵守し、情報の管理が徹底されたか			
	[評価の理由]			
	図書館運営における人員の適正配置（働き方、安全対策）が昨年より改善され、司書保有者率が向上した。様々な内容の職員研修が行われた。「やさしい利用案内」、読書支援サービス、バリアフリー上映会、音声デジター等、障がいを持った方へのサービスの充実が図られた。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①他の市民利用施設との連携を行ったか	10	4	8
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用や地元業者への委託は、実現されたか	5	4	4
	[評価の理由]			
	八代の市民利用施設への支援や連携を実施しており、読書活動の推進につながるものであった。保健センターにおいてコロナ感染対策に留意しつつブックスタート事業を行っている。また、雇用は八代市内在住者の採用が8割近く占めている。今後も地元との連携や雇用を継続してもらいたい。			
合 計		100		80

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。