

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	障がい者支援課	
施 設 名 称	八代市立希望の里たいよう	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	八代市社会福祉事業団	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間・休館日の運用			
②施設の利用状況			
③自主事業			
④広報計画			
⑤勤務者の教育・研修			
(2) 利用者満足度	20	3	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
④			
[評価の理由]			
新型コロナウイルス感染症の影響により、予定していた自主事業や各種レクリエーションは実施はできなかった。 広報の充実により新規利用者の獲得につながった。			
2 管理経費縮減に関する取組み	25		15
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	3	6
①収支			
[評価の理由]			
新規利用者の獲得や作業受注の増加により、収支の増加につながった。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		25
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	5	15
	③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等）及び清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護・情報公開・守秘義務	10	5	10
	③文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	オンライン研修の積極的な活用により、職員のレベルアップを図った。また新型コロナウイルス感染症等の対応として、施設の消毒を徹底した。			
4	その他の取組み	10		10
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携・他施設との連携・地域交流事業の実施	5	5	5
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用、地元業者委託	5	5	5
	[評価の理由]			
	地域の清掃活動を定期的実施した。また、地域の団体や施設との連携にも取り組んだ。			
合 計		100		74

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。