

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	スポーツ振興課	
施 設 名 称	八代市民プール	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	NPO法人八代市体育協会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①休場日・利用時間の運用状況			
②接客・服装等の接遇			
③利用者数の状況			
④ホームページ等を活用した広報活動等の状況			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①アンケート調査の結果			
②苦情対応			
③利用者への情報発信			
[評価の理由] コロナ関係が落ち着いてきたことから、プールを開放した。休館日・利用時間等については、条例を遵守している。利用者数においては、プールを開放したことにより増加した。利用者への情報発信は適切に行われた。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費削減の取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	4	4
①収支状況			
[評価の理由] コロナ関係が落ち着いてきたことから、プールを開放し使用料収入が増加した。日常業務の中で職員へのコスト意識を更に徹底させ、経費削減に努めた。会計処理は適切に行われていた。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適切な人員配置について			
	②施設の職員について	10	5	10
	③勤務者の教育・研修について			
	④施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について	10	5	10
	③個人情報の保護			
	④文章の整理保存			
	[評価の理由] プールを開放したが、コロナの関係上、3密にならないように工夫しながら運営を行った。通常時は、定期的な施設の点検を実施し、適切な維持管理に努めた。管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように職員研修を実施した。			
4	その他の取組み	25		25
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域及び各種団体との連携			
	②他の市民利用施設との連携	15	5	15
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用			
	②地元業者への発注	10	5	10
	[評価の理由] 各種利用団体と迅速に連携し、コロナ下の運営に協力を仰いだ。また、プール管理業務を行う人材は、市内の人間を多く雇用した。また、修繕等の発注は地元業者へお願いした。			
合 計		100		89

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。