

## 指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	総務企画部東陽支所地域振興課	
施 設 名 称	八代市産地形成促進施設 東陽交流センター「せせらぎ」	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社東陽地区ふるさと公社	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①利用者に配慮した開館時間、休館日の運用が図られたか			
②各種取組み利用者数増に繋がったか			
③自主事業は提案どおりに実施されていたか			
④施設、事業等の広報・周知は十分であったか			
⑤サービス向上のための自主的な取組は図られたか			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①利用者アンケート等の結果、利用者の満足度は、得られているか			
②市民・利用者の意見・ニーズ等を把握し、それらを反映した取組みは、なされていたか			
③市民・利用者からの苦情に対する対応は、十分であったか			
④利用者がサービスを受けるにあたって、役立つ情報の発信はされていたか			
[評価の理由]	<p>(1)コロナ感染症等の影響で、温泉、物産・パン、レストランを4月26日から6月13日まで余儀なく休館を行った。また、開館中も時間短縮や、密を避けるため「風呂の日サービス」などの取り組みを休止した。</p> <p>(2)随時ホームページやフェイスブックを更新し、施設の情報を発信している。</p> <p>(3)毎週営業会議を開催し、アンケート結果を踏まえた改善に随時取り組んでいる。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		12
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減のための十分な取組みがなされ、その効果があったか			
②清掃、警備等を委託した場合、適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされていたか			
③適正な会計処理を行うための会計処理規定を作成し、誤り・不正がないよう適性に経費の執行はされていたか			
(2) 収入の増加	10	2	4
①各種取組により収益の改善は図られたか			
[評価の理由]	<p>(1)コロナ感染症等の影響による休館や時短営業に沿った人員配置・シフトにより人件費の削減に努めた。また、経営状況を把握し、効率的な施設管理により、燃料費、水道光熱費、などの抑制にも努めた。</p> <p>(2)前年度と比較して営業利益では赤字額が32.2%減少、売上27.1%増、利用者50.9%増など本来の営業成績の数値は好転したが、営業外収益の関係で純利益は赤字額が32.4%増加した。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		14
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①施設管理に係る人員は、管理業務が確実に履行できる配置であったか			
	②業務処理マニュアルに基づいた業務研修の実施等、職員の指導育成・研修は、十分講じられていたか	10	3	6
	③施設・設備及び備品の管理は、点検や修繕を行う等、適切な措置が行われていたか			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①一部の利用者に偏ることなく公平な利用を図り、公平でより多くの利用を前提とした利用調整は行われたか			
	②防火管理者の配置や緊急時対応マニュアル作成等、防災の対応体制は、十分であったか	10	4	8
	③個人情報保護に係る取扱いマニュアルは作成されたか。又、それに基づいた情報管理はされていたか			
	【評価の理由】			
	(1)改定した衛生管理マニュアルに基づき、徹底した安全・適正管理を行い、職員への指導研修を行っている。 (2)施設・設備及び備品の状況を把握し、行政等と連携し、適切に点検や修繕、清掃を行っている。			
4	その他の取組み	20		18
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域団体等と連携した魅力あるイベントの開催はあったか	10	4	8
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用や地元業者への委託は、実現されていたか	10	5	10
	【評価の理由】			
	(1)しょうが祭や東陽さくら祭りを行政や地域団体等と協力して行った。 (2)全ての従業員が地域採用（八代市・氷川町）であり、業務管理の委託先についても地元業者への委託に努めている。			
合 計		100		72

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通ずる等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。