

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	観光・クルーズ振興課	
施 設 名 称	松中信彦スポーツミュージアム	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社 肥後畳表中央市場	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の運用			
②施設の利用状況			
③自主事業の開催状況			
④施設・事業等の広報・周知			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①CS調査（顧客満足度調査）の結果			
②アンケートの結果			
③意見・ニーズ等を反映した管理運営状況			
④苦情の増減（対応）			
⑤利用者への情報発信（発信）			
[評価の理由]			
新型コロナの影響により、臨時休館を余儀なくされ、利用者数は若干落ち込んだ。しかし、自主事業を開催を積極的に行ったことや、アンケート等による利用者満足度は継続して高いので、今後は新たな客層の方々へアプローチできる仕掛けづくりを期待する。			
2 管理経費縮減に関する取組み	15		11
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①効率的運営を行うための取組			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	3	3
①収支状況			
[評価の理由]			
収支状況の改善や、効率的な運営を行う取組を評価。引き続き、経費節減を務めつつ、効率的な運営に期待したい。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		16
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員の配置及び勤務形態	10	4	8
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・整備、備品管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	4	8
	②事故防止、防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	⑥パソコンのセキュリティ対策			
	[評価の理由]			
	臨時休館中においても、隣接する八代よかこ物産館と連携した職員の配置や勤務形態など工夫を行っている点や新型コロナウイルス感染症対策に対応した緊急時の管理体制の再構築を図った点を評価した。			
4	その他の取組み	25		21
	(1) 販路開拓・拡大に関する取組			
	①地域との連携	20	4	16
	②福岡ソフトバンクホークスとの連携			
	③八代よかこ物産館との連携			
	④その他の施設との連携			
	(2) 市民に親しまれる施設にするための取組			
	①地域雇用最優先による職員配置	5	5	5
	[評価の理由]			
	八代よかこ物産館との事業事業やお買物券贈呈など、施設立地の特性を活かした施設の効用を發揮した事業展開を評価。今後も引き続き、周辺施設や施設の特性を活かした事業実施など新たな連携事業を期待したい。			
合 計		100		76

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%	↓	目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。