

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	商工・港湾振興課	
施 設 名 称	八代市働く婦人の家	指定期間 4年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般社団法人八代弘済会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	4	12
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]			
(1) ②~④については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用制限の影響を受けて数値が落ち込んでいる。 一方で、利用人数制限や利用者への手指消毒の呼びかけ等を行い、利用者ニーズに答えながら、安全に配慮した講座運営が行われている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		18
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	5	10
①経費節減の取組			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収入状況			
[評価の理由]			
支出は前年度を下回り、収入状況は前年度を上回ることができた。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		23
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	5	15
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）	10	4	8
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	施設管理者としてリスク分担に基づき、適切に施設の点検・修繕等を実施されており、館内清掃のほか、館外の花壇整備も実施されている。			
4	その他の取組み	25		22
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	15	4	12
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由]			
	運営委員に利用者のほか、地域住民を選定しているほか、施設管理・修繕業務には地元業者を積極的に起用している。			
合 計		100		87

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。