

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	商工・港湾振興課	
施 設 名 称	サンライフ八代	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	一般財団法人サンライフ八代	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		27
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	5	15
①開館時間、休館日の運用			
②稼働率			
③利用者数			
④自主事業			
⑤広報計画			
⑥その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>(1) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用制限の影響を受けたものの、稼働率、利用者数、自主事業は前年を上回ることができた。また、利用者が多いトレーニング室は時間制を設けるなど、多くの方が利用できる工夫がなされている。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	25		13
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	3	9
①経費節減の取組			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	2	4
①収入状況			
[評価の理由]	<p>支出・委託料については、前年度同比であった。会計処理はマニュアル等に基づき適切に実施されている。収入状況については、感染防止対策や講座内容の工夫がなされたが、利用制限や開館時間の短縮等もあり、前年を下回る結果となった。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		23
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	5	15
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）	10	4	8
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由] 職員による毎日の清掃及び新型コロナウイルス感染症対策としての消毒作業をこまめに実施されている。 また、消防・危機管理対応訓練を行うとともに、新型コロナウイルス感染症対策のマニュアル作成等も行われている。			
4	その他の取組み	20		20
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	10	5	10
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 近隣住宅への車両の騒音・排気ガス等による影響に十分注意を払われている。 また、評議会に地元住民を選定する等、地域との連携についても十分実施されている。			
合 計		100		83

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。