

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	商工・港湾振興課	
施 設 名 称	八代高等職業訓練校	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	職業訓練法人八代職業訓練運営会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の運用			
②生徒数（受講者数）			
③広報計画			
④その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	新型コロナウイルス感染症の影響により受講者数は減少したが、自主訓練コースを増やす取り組みを実施。		
2 管理経費縮減に関する取組み	25		22
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費節減の取組			
②会計処理			
(2) 収入の増加	10	5	10
①収入状況			
[評価の理由]	当該施設に対しては指定管理料を支払っておらず、県の補助金及び会員の会費のみで運営を行なっている。新型コロナウイルス感染症予防対策や校舎補修のため、運営経費が増加しているものの、収入状況は改善している。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		27
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	15	5	15
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	④清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）	15	4	12
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	設備の日常点検を適切に実施されており、必要な施設の修繕を自主的に実施されている。また職員及び受講生による清掃が実施されており、適切に施設管理が行われている。			
4	その他の取組み	10		9
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	5	5	5
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	②地元業者委託			
	[評価の理由]			
	子ども科学フェアや八代妙見祭保存修復事業に協力する等、地域への貢献・連携に取り組まれている。			
合 計		100		82

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。