

## 指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	デジタル推進課	
施 設 名 称	八代市ケーブルテレビ	指定期間 1年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	テレビやつしろ株式会社	

## I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	25	4	20
①サービス運用時間			
②サービス利用状況			
③自主事業			
④自主放送（地域番組）			
⑤広報事業			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	<p>サービス向上については、障害発生時のサポート体制を24時間365日電話対応可能としている。障害対応後は機器の使用方法的説明等丁寧な対応を行うとともに、NHK団体一括割引や令和2年度から開始したCS放送の録画対応チューナーのレンタル、TVでYouTube視聴など、利用者にメリットがあるサービスについて対応している。また、光ブロードバンド整備（東陽・泉地域）により、インターネット等利用者数が大きく減少した。利用者満足度については、電話連絡による要望依頼に対し、都度丁寧に対応している。</p>		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①経費節減の取組み			
②会計処理			
③			
(2) 収入の増加	10	3	6
①収支状況			
[評価の理由]	<p>経費節減の取組みについては、経年劣化による機器の故障交換及び機器の再調整、また、製造が終了している機器は、保有予備機との互換性を確認し経費削減に取り組んでいる。収支の状況については、東陽・泉地域の光ブロードバンド整備で光回線への乗換えによる利用者が減少したため、職員1名削減したものの前年度より大きく減収した。</p>		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制	15	4	12
	①人員配置			
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理			
	④申請・届出・報告業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	10	4	8
	①緊急事態の対応			
	②個人情報保護			
	③情報管理			
	<p>[評価の理由]</p> <p>運営（総務、製作、技術）に必要な人員を配置し、3センター＋本所職員をローテーションすることにより業務のマンネリ化を防止している。また、社内での現場指導（研修）を実施している。</p> <p>緊急事態の対応については、外部協力者との連携により早期復旧に常に備えている。</p>			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み	10	4	8
	①地域との連携			
	②環境対策			
	(2) 地域雇用への配慮	5	4	4
	①市民採用・再雇用			
	<p>[評価の理由]</p> <p>コミュニティチャンネルでは、コロナ禍で無観客の為の放送（入学式や卒業式、運動会等）し、地域密着型番組の制作・放送に取り組んでいる。また、市内の中学校、高等学校等の体験学習に協力し、テレビ局に関する業務の体験の場を提供している。その他、環境対策については、各センターの省エネ化を積極的に取り入れている。</p>			
合 計		100		78

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。