

指定管理者の管理運営に関する令和3年度評価票

所 管 課	泉支所 地域振興課	
施 設 名 称	振興センターいずみ	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指 定 管 理 者 名	八代市商工会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点	
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		21	
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12	
①開館時間・休館日の運用				
②施設利用状況				
③自主事業				
④広報計画				
(2) 利用者満足度	15	3	9	
①意見・ニーズの把握、反映				
②苦情対応				
③情報提供				
[評価の理由]				
・利用者の利便性を考慮し、施設利用の予約（延長や休館日）にも柔軟に対応しており、施設使用者へのサービス向上が図られている。				
2 管理経費縮減に関する取組み	10		5	
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	5	3	3	
①経費削減の取組み				
②業務の委託				
③会計の処理	5	2	2	
(2) 収入の増加				
①収支状況	[評価の理由]			
・経費削減のため節電・節水等の取組みを日頃から取り組んでいる。また、前年に引き続きコロナ禍の影響により収入減となっている。				

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	40		32
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②施設・設備・備品の管理（点検や修繕等）	20	4	16
	③清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応			
	②個人情報の保護	20	4	16
	③守秘義務			
	④文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	・適正な人員配置であり、施設内外の清掃や設備の管理がなされている。また、文書等の管理も適切に行われており個人情報の保護等にも遵守されている。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	5	4	4
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域雇用	10	4	8
	[評価の理由]			
	・地域住民が利用しやすい施設運用に心掛けている。また、地域雇用への配慮（地元居住者）を雇用するなど、地域雇用の場として役割をはたしている。			
合 計		100		70

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標（計画）を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標（計画）通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。