

八代市デジタル化推進会議資料

令和 3 年11月26日

第2回 八代市デジタル化推進会議

八代市デジタル化推進基本計画 構成案

第1章 八代市デジタル化推進基本計画の概要

1. 計画策定の趣旨
2. 計画の基本方針
 - (1)基本理念
 - (2)取組の方向性
3. 本市の目指す姿及びスローガン
4. 計画期間

第2章 八代市を取り巻く環境

1. 社会情勢の変化と新型コロナウイルス感染症の影響
2. ICT 施策の動向
 - (1)国の動向
 - (2)県の動向
3. 本市における ICT 施策の現状と課題
 - (1)これまでの ICT 施策の取組
 - (2)総合計画等における情報化施策及び市民アンケート調査結果の概要
 - (3)地域情報化計画の概要及び実施結果の概要
 - (4)これまでの取組によって明らかになった課題
 - (5)新型コロナウイルス感染症拡大による対応

第3章 デジタル化における課題と解決に向けた方向性

1. 課題と解決の方向性
2. 重点施策
3. セキュリティ対策

第4章 ICT 等の活用による個別施策の概要

第5章 デジタル化推進基本計画の推進

1. 計画策定・推進組織、体制
 - (1)計画策定体制
 - (2)計画推進体制
 - (3)計画推進に係る進捗管理の概要
 - (4)計画推進に係る年間スケジュール
 - (5)人材育成

巻末 用語解説

1 防災分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①消防と市の情報共有の強化を図る必要がある(援護者の情報や空き家など)	・災害関連情報提供サイトの構築
②令和2年豪雨災害時に市側の通信障害により職員との連絡が取れなくなった	・市ネットワークの冗長化(二重化)(実施済)
③令和2年豪雨災害時に、電源喪失や通信障害により、被災地住民の安否確認が困難となった	・電源供給ユニット(電源)と衛星安否確認サービス(通信障害)を組み合わせた安否確認手法の確立
④山間部においては避難先が絞られるため、住民の要望に則した避難先の新規確保(多様化)が困難	・「避難スイッチカード・マイタイムライン」の構築・普及と縁故避難等の促進
⑤災害に応じて住民個人が知りたい情報が異なるため、避難を促すための情報が提供できていない	・気象情報や避難情報等を個人が設定した条件に基づき、プッシュ型で通知する携帯アプリの導入
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

2 教育分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①新型コロナウイルスの影響による学校の臨時休業や感染不安等でやむを得ず登校できない全ての児童生徒に対する学習の保障をどう行っていくか	<ul style="list-style-type: none"> ・市内全ての小中学校へ 児童生徒1人1台のタブレット PC 配備(実施済) ・市内全ての中学校 5 教科でデジタル教科書を導入(実施済) ・オンライン授業における学習内容・方法の更なる工夫
②各学校における教育の情報化を推進するための支援を充実させる必要がある	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的知識をもつ指導主事及び ICT 授業サポーターの派遣の拡充
③児童生徒の家庭のインターネット環境によっては、通信速度や通信料などの課題が生じている	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で課題をダウンロードし、家庭ではオフラインで課題に取り組むなど運用方法を検討
④校外・遠隔地の様々な人とオンラインで交流し、児童生徒の表現力や社会性を更に高めていく必要がある	<ul style="list-style-type: none"> ・授業や学校行事等において、積極的に校外や遠隔地の人との交流を行い、児童生徒の表現力や社会性を更に高める
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

3 農林水産業分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①農業関係者、ICT・ドローン事業者などをデータベース化	・民間のデータも共有できるようなデータ連携基盤の構築
②スマート営農支援の導入にあたり、情報の共有方法や、農業者への普及が課題	・小規模な農業団体(部会の青年部)や新規就農者を対象にメーカーの協力を得て実証実験を行い、事業化に繋げる
③圃場管理アプリの導入が想定されるが、アプリ活用による効果を検証する必要がある	・規模が大きい集落営農法人を対象にメーカーに協力を得て実証実験を行い事業化に繋げる
④八代農業塾による新規就農者の育成に向けて、高校生が興味を持ち続ける講座及び講師の選定が課題	・YouTube、SNS等を活用した農業経営(販路拡大)に関する講座を充実させ、若者の職業としての農業への興味を引き付ける
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

4 商工業分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①データの管理と整理、いつでも情報発信できる仕組みづくり	・民間のデータも共有できるようなデータ連携基盤の構築
②求人情報と移住・定住情報などを、一元化し、世代のニーズや効果的な情報発信ができるのが課題	・情報を一元化したポータルサイトを整備するなど、インターネットや SNS で情報が取得しやすい仕組みを構築
③新型コロナウイルス感染症による経済への影響を最小化するよう、経済団体とも連携しながら必要な事業を実施していく必要がある	・休業事業者数や創業事業者数、地域経済の状況などをクラウドサーバーで入力・管理し、日頃から関係者で情報を共有する
④令和 3 年 7 月に開業したさかもと復興商店街と連携して、賑わい創出事業を推進していく必要がある	<ul style="list-style-type: none"> ・客貨混載、商品配達事業の実施(例:タクシー事業者が注文を取りまとめ、復興商店街で商品を購入し配送する) ・商品の注文は、インターネットブラウザやケーブルテレビを活用して予約を集約する ・電話や FAX 等のアナログな方法についてもアクセス手段として確保する
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	

5 観光・文化分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①魅力ある観光コンテンツを全国に発信するために、SNSを活用し最大の効果を上げるには、ターゲットや手法等のマーケティング、ノウハウが必要	・本市が管理する複数の観光情報発信の媒体を一本化(連動)し、作業の簡略化を図る
②日本遺産の構成文化財の多くが「周囲に駐車場がない」、「公共交通機関でアクセスしづらい」等の課題がある	・構成文化財の三次元計測によるデジタルアーカイブ化
③八代城築城 400 年を広く PR し、市民の誇り・大切な財産としての機運を高めることが課題	・八代城跡を含む歴史文化遺産等のオンラインツアー
④	
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

6 医療・福祉分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①令和2年7月豪雨災害により無医地区となった坂本町への今後の医療提供体制確保	・遠隔医療の検討
②妊娠期から子育て期までの情報配信の一元化を行い、保護者のニーズに応じた包括的な支援体制が必要	・情報配信の一元化及び包括的な情報配信とするための内容検討を行い、母子健康手帳アプリ等の導入を検討
③子育てに関する課題が複雑・困難化している中、産後うつ疑いが増加傾向にある。 コロナ禍の影響により里帰りが困難な妊産婦も増加している。	・アプリ等を導入し、リモート相談や妊娠・出産・子育ての情報配信ができるよう検討
④	
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

7 交通分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①通院や買い物などでの移動で困っている人が多い。業者もあまり対応してくれない。	<ul style="list-style-type: none"> ・遠隔医療の検討(再掲) ・自動運転技術による輸送サービスの実現に向けた実証実験や試験運行の実施による、事業化に向けた課題抽出
②公共交通サービスのさらなる充実に向けて、継続的なニーズ把握と利用環境の改善が必要	<ul style="list-style-type: none"> ・交通各社の輸送実績を集約できるシステムの構築 ・路線データと人口流動データを統合、分析できるシステムの構築
③乗合タクシーの区域運行について、利用予約を前日 19 時までに行う必要があるなど、利便性に課題がある	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー事業者のデジタル化促進及び支援(配車アプリ、AI デマンドタクシー、キャッシュレス決済等)
④グループタクシー制度により、補助事業を実施しているが、利用が少ない状況	<ul style="list-style-type: none"> ・旅客運送、貨物運送、買い物代行などのサービスと、地域の需要を一元的にマッチングできるシステム
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

8 行政サービス分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①デジタル技術の導入における予算の確保	・国・県補助金、交付金等の活用
②安全で市民利便性が確保できるシステムの構築	・マイナンバーカード活用したオンライン手続の拡充
③納付者の利便性向上・収納業務の効率化に向けた公金収納方法の多様化	・オンライン決済を含むキャッシュレス決済の拡充
④広報紙：掲載依頼が多いため、小さめの文字で行間が詰まったゆとりのない紙面となっている。 HP：「必要としている情報にたどりつけない」「検索しにくい」などの声を多くいただいている	・広報誌、ホームページのリニューアル ・AI チャットボットの導入
⑤マイナポイントの受付期間終了などの影響によるマイナンバーカード申請の落ち込み	・企業等へのカード取得への働きかけ及び商業施設での出張申請窓口の設置
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

9 協働分野における課題シート

【主な課題】	【主な取組・検討例】
①無料 WI-FI スポットに人があつまっている状況。にぎわい創出が必要。	・公共施設や観光地の WI-FI 化
②スマートフォン等のデジタル機器の活用に不安がある方へのサポートが必要	・デジタル機器等の使い方支援(スマホ教室等) ・郵便局と連携したデジタル活用支援策の検討
③市民の意識向上のため、デジタル化に関するシンボルマークを作成	・デジタル化に関する教育プログラムを修了した方に、その象徴となるものを配布することなどを検討
④デジタル技術の導入における費用、予算の確保	・民間と行政の明確な役割の定義における費用分担と、効果や利益を生み出す共同事業の実施
⑤デジタル機器を持たない方や、家庭にインターネット環境がない方に対する支援策	・公共施設の WI-FI 化(再掲) ・タブレット端末の設置
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	