



八代市デジタル化推進基本計画 概要版



1. 計画の趣旨・基本方針

先端技術を用いた地域課題の解決に向けて、大胆な変革と新たな価値の創造を進めるために本計画を策定します。

外部環境	社会情勢の変化
少子高齢化 人口減少 自然災害への対応 新しいICTの発展	モバイル端末の普及 新型コロナウイルス感染拡大 行政のデジタル化への要請
国・県の動向	市の課題
IT新戦略 デジタル庁の新設 自治体DX推進計画の策定 デジタル田園都市国家構想	ICTを活用した取組の不足 デジタルバйд対策

2. 目指すまちの姿

進化し続ける、将来に渡り持続可能で魅力ある選ばれるまち“スマートシティやつしろ”を目指します。



誰でもデジタルを
使えるまち

いつでもどこでも
つながるまち

いろんな人が新しい
サービスを
つくりだすまち

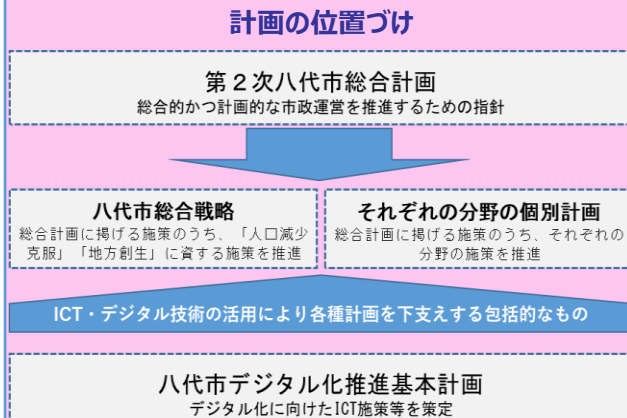
ウェルビーイングライフの実現

※ウェルビーイング＝人が健康で幸せに暮らす状態

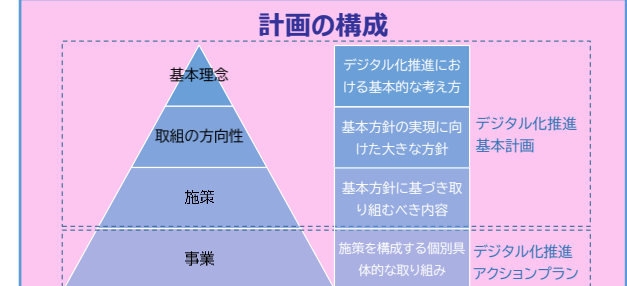


3. 計画の全体像

本市の全ての計画を下支えするものとして位置づけます。



「基本計画」と「実施計画（アクションプラン）」で構成します。

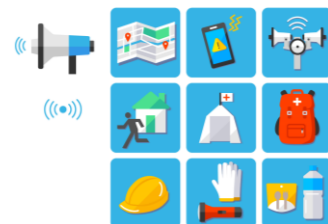


4. 重点取組

重点取組①

大規模災害時等における情報収集・提供体制の再構築及び避難所運営の効率化（防災）

マイタイムライン等のデジタル化、避難所運営などへのデジタル技術の活用や確実な情報伝達体制の再構築など、スマート防災の取組を強化します。



重点取組②

スマートフォンやマイナンバーカードを活用したオンライン申請の拡大、公共施設オンライン予約等、デジタル市役所の推進（市民サービス）

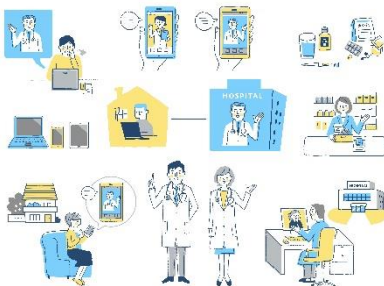
あらゆる行政手続きにおいて、マイナンバーカードを活用し、行政サービスの完全オンライン化を進め、「デジタル市役所」の実現に向けた取組みを推進します。



重点取組③

デジタル技術を活用した医療サービスの提供（医療・保健・福祉）

デジタル技術の活用による医療提供を行えるようオンライン診療や医療機関の配車、患者の診察予約を速やかに行えるようなMaaSの導入も検討します。



重点取組④

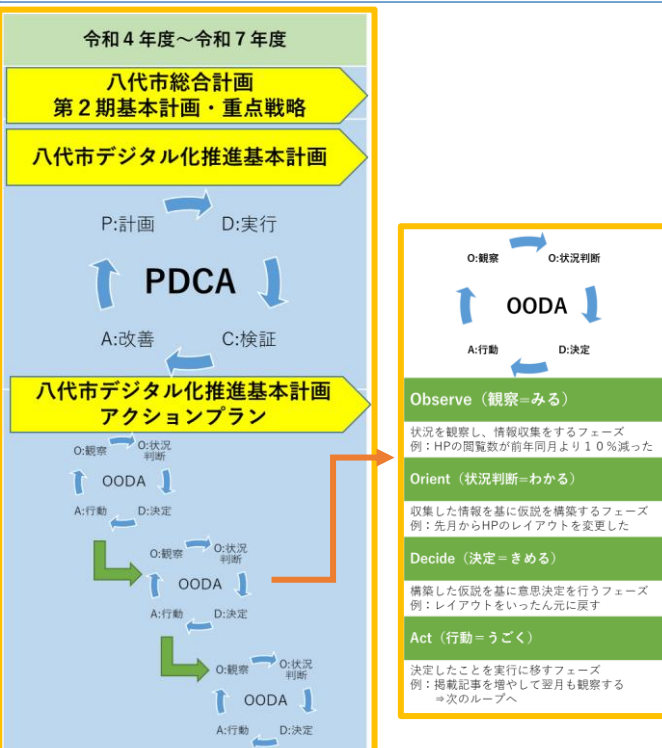
稼げる農業の構築及び担い手確保に向けたスマート農業推進プロジェクトの実施（農業）

農業従事者の立場から、本来の解決すべき課題の特定、農業者の所得向上及び省力化に繋がる新たなスマート農業技術の実証実験を行い、農業従事者との共創によるプロジェクトを実施します。



5. 進捗管理の概要

PDCAサイクルとOODA（ウーダ）ループを用いて、効率的かつ実効的に実施していきます。





個別施策の概要



防災

デジタルの力を活用し、住民の避難を後押しする仕組みづくり、通信サービスが遮断された際の代替手段の確保、避難所運営の効率化などに取り組み、災害に強く、安心して暮らせるまちづくりを進めます。

デジタルによる解決策

- 住民の自発的な避難を後押しする「デジタル避難スイッチ」の導入
- 準天頂衛星等を活用した安否確認システムの導入
- 災害情報共有システムの構築
- スマート避難所の導入



市民サービス

「デジタル市役所」の構築を推進するとともに、デジタル機器に不慣れな方へのサポート体制の充実等を図り、“誰一人として取り残されない”デジタル化を推進します。

デジタルによる解決策

- マイナンバーカードを活用したオンライン申請システムの導入
- 公共施設のオンライン予約管理システムの導入
- 各種税や保険料等の支払へのキャッシュレス決済の拡充
- 公共施設等へのW i - F i 整備の促進
- デジタル機器等の使い方支援
- 人にやさしい窓口づくり



医療・保健・福祉

デジタル技術等を活用した安定的かつ継続的な医療提供体制の確保や福祉、子育て等の分野を横断した包括的で切れ目のない支援を推進します。

デジタルによる解決策

- デジタル技術等の活用によるスマート医療体制の確立
- 切れ目のない子育て支援のための情報発信の充実
- オンライン相談システムの導入
- 地域における高齢者等の見守り活動の充実
- 健康づくりの支援



農林水産

担い手確保・育成及び稼げる・魅力ある農林水産業の構築等に向け、作業の負担軽減や効率化推進のため、必要なスマート農業技術の導入に向けて取り組みます。

デジタルによる解決策

- 稼げる農業の構築及び担い手確保に向けたスマート農業推進プロジェクト
- スマート林業の推進
- スマート水産業の推進
- 有害鳥獣対策におけるICT機器の導入・促進



商工

魅力的で足腰の強い地域経済の実現に向けた取り組みやデジタル化推進を図ることで若年者の圏域内定着への対策を促進します。

デジタルによる解決策

- 地域企業のDX推進
- DX人材育成研修への参加促進
- ワンストップポータル構築
- 買い物クーポン券のデジタル化等、地域通貨のDX促進
- 商業活性化に向けたECサイトの開発



観光

マーケティング調査の統計データに基づく観光戦略の下、観光プロモーションや誘客施策に取り組み、本市の一層の魅力向上を図ります。

デジタルによる解決策

- デジタル技術を活用したサイクルツーリズムの推進
- AR・VR技術を用いた体験型観光サービスの構築
- 観光統計データのダッシュボード化
- デジタル技術を活用した観光振興策の推進



教育

EdTechによる学びの変革を通して、やつしろの子供たち一人一人の「生きる力」の育成を目指して、八代市EdTech推進基本計画に基づく取組を推進します。

デジタルによる解決策

- 学力向上の推進
- 不登校対策の充実
- 情報活用能力の育成
- EdTech推進に係る体制づくり・環境づくり
- 生涯学習・社会教育におけるデジタル化の推進



交通

利用者の移動ニーズ、地域の特性などに対応できる、デジタルを活用した公共交通サービスの提供と既存のサービスを補完する新たな移動サービスの導入を検討し、移動手段の確保に取り組みます。

デジタルによる解決策

- 持続可能な公共交通サービスの実現
- 新たな移動ニーズへの対応
- 物・サービスの移動による利用者ニーズへの対応



行政のデジタル化

- (1) 自治体フロントヤード改革の推進
- (2) 自治体の情報システムの標準化・共通化
- (3) 公金収納におけるeLTAXの活用
- (4) マイナンバーカードの普及促進・利用の推進
- (5) セキュリティ対策の徹底
- (6) 自治体のA I・R P Aの利用推進
- (7) テレワークの推進
- (8) BPRの取組の徹底
- (9) オープンデータの推進・官民データ活用の推進
- (10) デジタル原則を踏まえた規制の点検・見直し