

# オンライン申請手順

# 1

## トップページ

### 「住民票の写し」のオンライン申請

八代市の「「住民票の写し」のオンライン申請」のネット申請ページです。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。  
トップページから事前にインストールをお願いします。

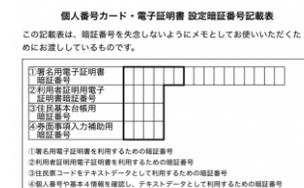
下記の4点をお手元にご用意ください。  
準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか  
アカウントにログインして進むかを選択してください。



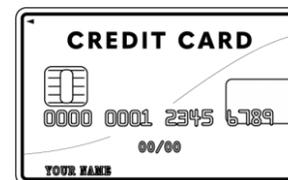
・スマートフォン  
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認 (電子署名) の為)



・クレジットカード

# 2

## アカウント登録しない場合

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

### 「住民票の写し」のオンライン申請

八代市の「「住民票の写し」のオンライン申請」のネット申請ページです。

**Graffer**  
スマート申請

 Googleでログイン

 LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス 必須

パスワード 必須

Grafferアカウントでログイン

# 2

## アカウントにログインする場合

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。  
GmailやLINEアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

# 3

## 申請に進む

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、八代市の**住民票の写し**をオンラインで申請することができるサービスです。

<申請の流れ>

- ①申請情報の入力・申請
- ②マイナンバーカードによる本人確認
- ③手数料の支払い（クレジットカード決済）
- ④申請完了メールが届く
- ⑤担当課にて審査後に審査結果をメールでお知らせ（申請に不備がなければ申請完了後2営業日以内）
- ⑥住民票の写しを市民課より発送

※住民票の写しについては、「世帯の全部と一部」を選択された方は、「世帯の全部」の通数と「世帯の一部」の通数を合計したものが4通以上になる場合は、通常送料分（84円）に追加で郵送料をお願いします。

<手数料の金額に過不足があった場合>

利用規約に同意する  
[利用規約を読む](#) 

申請に進む

トップページのような画面が再度表示されたら、画面下部の「**申請に進む**」をタップして先にお進みください。

# 4

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。  
手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等を記入が必要となります。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

住民票の写しのオンライン申請

### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

ヤツシロ タロウ

郵便番号

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

8668601

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

# 5

## 本人確認（電子署名）を行う



電子署名アプリを起動



「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

## 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

ヤツシロ タロウ

郵便番号

8668601

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

09012341234

メールアドレス

taro8246@gmail.com

## 必要な記載事項

この内容について個人認証しますか？

キャンセル

個人認証する

署名用電子証明書暗証番号を入力してください



戻る

個人認証する

# 5

## 電子署名する

### 入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「個人認証する」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

# 5

## 電子署名する

マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードの読み取り方が表示されますので、  
「読み取りを開始」をタップ

入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、  
「ブラウザーに戻って申請を続ける」をタップ

マイナンバーカードを読み取ってください

マイナンバーカードの読み取り方

1. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます
2. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます



読み取りを開始

スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねて動かさないでください。5～10秒で読み取りが完了します。

キャンセル

個人認証が完了しました！

ブラウザーに戻って申請を続ける



カード種別 **VISA**  
カード番号 \*\*\*\*\*5649

変更する

**支払い内容**  
このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書（世帯の全部） 交付手数料	0円
証明書（世帯の一部） 交付手数料	300円
郵送料	84円
<b>合計</b>	<b>384円</b>
非課税	300円

次へ進む

# 6

## 決済金額を確認する

支払い内容を確認し次へ進む。

# 7

## 申請内容の確認

### 申請内容の確認

#### 申請者の情報

##### 申請者の種別

個人

##### 名前

八代 太郎

##### 名前(カナ)

ヤツシロ タロウ

##### 郵便番号

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

866-8601

##### 住所

熊本県八代市松江城町1-25

##### 生年月日(西暦)

1978/02/27

##### 電話番号

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

09012341234

##### メールアドレス

taro8246@gmail.com

#### <確認>手数料について

登録メールアドレスに申請完了のお知らせメールが届きます。市の住民票発行可否の審査後に不備がなければ2営業日以内に審査完了のメールが届きます。手数料が不足する場合は再決済依頼メールが届きます。受信後、メールに記載されたURLから決済を行ってください。

了承する

#### 支払いの内容

合計

384円

非課税

300円

この内容で申請する

請求情報や申請者情報、支払い金額の確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますのでご注意ください。

内容に修正がない場合は「この内容で申請する」  
をタップ

申請して完了

あとはご自宅に住民票が郵送されてくるのを  
お待ちしております。