

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	健康福祉政策課泉健康福祉地域事務所	
施 設 名 称	八代市五家荘デイサービスセンター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人 八代市社会福祉協議会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間・休刊日の利用			
②利用状況			
③広報計画			
④勤務者の教育・研修			
⑤その他の取組み			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	新型コロナの影響により、職員の研修等においては資料等の情報共有により省略された。次年度はリモートによる会議も見込んでおり準備に入っている。利用状況においては、減少しているが五家荘地域で唯一のサービス事業者であるため、ニーズは高い。職員の情報の共有、サービスの平準化にも努めている。		
2 管理経費縮減に関する取組み	15		12
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	5	4	4
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収支			
[評価の理由]	職員が意識してこまめにスイッチ操作を行う、不要な場所の蛍光灯を使わない等細かく節電に努めている。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		26
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	10	3	6
	③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）			
	④入浴施設の衛生管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	20	5	20
	③情報更改			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]	有資格者を適正に配置し、利用者本位のサービスを提供を心掛けて業務に従事しており、職員間の情報共有もできている。		
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	②他の市民利用施設との連携	5	2	2
	③地域交流事業の実施			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由]	新型コロナウイルス感染拡大防止のため地域連携等については中止となった。雇用においては、職員がほぼ五家荘地区からの雇用であり地域雇用としての役割を果たしている。		
合 計		100		78

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。