

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	健康福祉政策課泉健康福祉地域事務所	
施 設 名 称	八代市柿迫生きがいセンター	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人 八代市社会福祉協議会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		29
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	15	3	9
①開館時間・休刊日の利用			
②利用状況			
③広報計画			
④勤務者の教育・研修			
⑤その他の取組み			
(2) 利用者満足度	25	4	20
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
[評価の理由]	新型コロナウイルスの影響により、利用状況は前年度より下回ってはいるが、地元住民の活動の拠点として利用されており、各種集会、行事等に会場を提供している。また高齢者福祉保健の増進のために元気体操や、いきいきサロンを通年開催する場となっている。健康管理及び保持増進の事業である一般入浴の利用も多い。		
2 管理経費縮減に関する取組み	15		9
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	3	6
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	3	3
①収支			
[評価の理由]	職員がこまめにスイッチ操作を行い、電気使用の削減へ取り組んでいる。また不要な家電等を整理し無駄を省くことで、広さが確保でき利用者の利便性の向上へつながる。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		28
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置			
	②勤務者の教育・研修	10	4	8
	③施設・整備・備品納入業者管理（点検や修繕等）			
	④入浴施設の衛生管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②個人情報の保護	20	5	20
	③情報更改			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]			
	設備の老朽化により故障が続くが、業務の妨げにならないよう修繕等も早急に行われている。緊急事態の対応について、本年度は消防署員の派遣による蘇生法等研修は行われなかったが、自主訓練（消火・避難・通報）をおこなう事で、職員の防災意識を高め体制を整えている。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携			
	②他の市民利用施設との連携	5	2	2
	③地域交流事業の実施			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由]			
	新型コロナの影響により地域交流事業は減少しているが、地域の行事等の場所として認識され活用されている。雇用については、地域雇用の場として役割を果たしている。			
合 計		100		78

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。